

PTTSystems
Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2015. november 01.

Készült:2015.10.04

Tartalomjegyzék

1.	általános adatok, elérhetőség	6
1.1.	a szolgáltató neve és címe,	6
1.2.	a szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők,	6
1.3.	a szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő),	6
1.4.	a szolgáltató internetes honlapjának címe,	7
1.5.	az általános szerződési feltételek elérhetősége,	7
2.	az előfizetői szerződés megkötése és feltételei:	7
2.1.	az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az 5. § (2) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei,	7
2.2.	az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája,	10
2.3.	az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételi, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai,	11
2.4.	az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő,	12
2.5.	mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei;	12
3.	az előfizetői szolgáltatás tartalma	12
3.1.	a szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása,	12
3.2.	a szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe,	13
3.3.	a segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás,	13
3.4.	tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e	13
3.5.	a szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye,	13
4.	az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága:	14

- 4.1. az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, 14
- 4.2. amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése, 15
- 4.3. tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet, 15
- 4.4. az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei; 16
5. a szolgáltatás szünetelése, korlátozása, felfüggesztése: 16
- 5.1. az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, 16
- 5.2. az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai, 17
- 5.3. az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei; 17
6. ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták: 18
- 6.1. hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás, 18
- 6.2. az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, 21
- 6.3. az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése), 21
- 6.4. az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje, 21
- 6.5. a tudakozó szolgáltatás igénybevétele, 22
- 6.6. tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése; 22
7. díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér 24
- 7.1. az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz

kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj,	24
7.2. a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések,,	25
7.3. a kártérítési eljárás szabályai,	25
7.4. az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai;	26
.	
8. a számhordozása, szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással 1 kapcsolatos eljárások részletes szabályai	26
9. az előfizetői szerződés időtartama	27
10. adatkezelés, adatbiztonság	33
10.1. a szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama,	33
10.2. az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről;	36
11. az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok);	39
12. az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei:	39

12.1. a szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosítására, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok,	39
12.2. az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje,	42
12.3. a szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei,	42
12.4. az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei,	43
12.5 az egyéb előfizető szerződés megszűnési esetek és feltételeik;	44
13. az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei	44
13.1. az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség	44
13.2 a szolgáltatás rendeltetésszerű használata	44
13.3 a végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek	45
13.4 az adatváltozás bejelentése	45
14. a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás;	45
15 műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint- amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni - az Eht. 132 §. (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása,	45
16 mellékletek	46

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A szolgáltató neve és címe

1.1.1. A szolgáltató teljes neve:

PTTSystems Számítástechnikai és Kommunikációs Korlátolt Felelősségű Társaság

1.1.2. A szolgáltató rövidített neve:

PTTSystems Kft.

1.1.3. A szolgáltató székhelye:

1035 Budapest, Raktár utca 39-41. I épület III. lépcsőház fszt. 39.

1.1.4. A szolgáltató bankszámlaszáma:

CIB Bank Zrt. 10700024-48017200-51100005

1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők

1.2.1. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának címe:

1035 Budapest, Raktár utca 39-41. I épület III. lépcsőház fszt. 39.

1.2.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának telefonszáma:

06-30-621-6000

1.2.3. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának fax száma:

06-1-220-9787

1.2.4. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának E-mail címe:

info@pttsystems.hu

1.2.5. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának nyitvatartási ideje:

munkanapokon 9:00 – 16:00

1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

A Szolgáltató a szolgáltatások folyamatos és zavartalan biztosítása érdekében az általános szerződési feltételek 2. pontja szerinti ügyfélszolgálat mellett, ugyanolyan elérhetőségekkel hibabejelentő szolgálatot is működtet.

1.3.1. A hiba bejelentésének címe:

1035 Budapest, Raktár utca 39-41. I épület III. lépcsőház fszt. 39.

1.3.2. A hiba bejelentésének telefonszáma:

06-30-621-6000

1.3.3. A hiba bejelentésének fax száma:

06-1-220-9787

1.3.4. A hibabejelentés E-mail címen:

info@pttsystems.hu

1.3.5. A hibabejelentés elérhetőségi ideje:

munkanapokon 9:00 – 16:00

1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe:

www.pttsystems.hu

1.5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége;

Jelen általános szerződési feltételek a Szolgáltató ügyfélszolgálatán hozzáférhető, illetve a szolgáltató internetes honlapjáról is letölthető. Bővebben:-

www.pttsystems.hu/dokumentumok/ASZF

Link az ÁSZF elérhetőségéhez: http://pttsystems.hu/media/PTTSystems_ASZF_2015.pdf

2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az 5. § (2) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei,

2.1.1. A Szolgáltató és az Előfizető az előfizetői szerződést írásban és elektronikus úton köthetik meg. A Szolgáltatót az előfizetői szerződés megkötése körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Az igénybejelentést (az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatot) az igénylő

- a) írásban (postai úton, faxon, elektronikus levelezés útján), vagy
- b) elektronikus úton (interneten keresztül)

teheti meg.

2.1.2. Ha az igénylő a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát postai úton, faxon vagy elektronikus levelezés útján juttatja el a Szolgáltatóhoz, ez az 1. számú melléklet kitöltésével és megküldésével is megtehető. Az igénybejelentésnek legalább az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listájában felsorolt adatokat kell tartalmaznia. Amennyiben az írásos igénybejelentés az elbíráláshoz szükséges adatokat nem tartalmazza, a Szolgáltató az igénylőt 8 napos határidő kitűzésével felszólítja a hiányzó adatok kiegészítésére. Ha az igénylő a határidőn belül az igénybejelentést nem egészíti ki, a Szolgáltató az igénybejelentést jogosult törölni a nyilvántartásából. A Szolgáltató a hiánytalan igénybejelentés nyilvántartásba vételét követő 15 napon belül az előfizetői szerződésre vonatkozó ajánlatát postai úton megküldi az igénylőnek. Az előfizetői szerződés ajánlat tartalmazza azt az igénylő által megadott mobiltelefon számot, amelyre a Szolgáltató a szerződés hatálybalépésekor a PTT szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges operátori kódot megküldi. A szerződés a felek közötti visszaigazolás hozzáférhetővé válásával jön létre, azonban a hatályba lépésének feltétele, hogy az előfizetői szerződést az igénylő/Előfizető aláírja és megküldje, vagy az ügyfélszolgálaton személyesen átadja a Szolgáltatónak, továbbá az előre fizetendő díjat, valamint a belépési díjat megfizesse.

2.1.3. Az igénylő a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlatát a Szolgáltató internetes honlapján közzétett elektronikus adatlap szabályos és valóságnak megfelelő adatokkal történő kitöltésével és elektronikus úton való megküldésével teszi meg. A Szolgáltató biztosítja, hogy az igénylő az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását az ajánlat elküldése előtt ellenőrizhesse. A Szolgáltató az ajánlat elfogadását az igénylő felé haladéktalanul – az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejéhez igazítottan – legfeljebb 48 órán belül visszaigazolja. Az ajánlat és annak visszaigazolása akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az

számára hozzáférhetővé válik. A hatályba lépés feltétele az előfizetői szerződés felek közötti visszaigazolásának hozzáférhetővé válása és az előre fizetendő díj és a belépési díj Szolgáltatónak történő befizetése és beérkezése. A szolgáltatás díjának megfizetése történhet postai csekken vagy banki átutalással. Ahogy a befizetésekről a visszaigazolásokat a Szolgáltató megkapja, a szolgáltatás elérhetőségét biztosítja az Előfizetőnek. A szolgáltatásnak a Szolgáltató által megadott operatóri kóddal való aktiválására csak az előfizetői szerződés hatályba lépését követően van lehetőség.

2.1.4. A Szolgáltató a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződés egy példányát és – az előfizető választása szerint, tartós adathordozón, elektronikus levélben, vagy nyomtatott formában – az általános szerződési feltételek egy példányát az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetői szerződés létrejöttkor, illetve annak módosításakor az általa közölt adatok hitelességét okmányokkal köteles igazolni.

2.1.5. Az előfizetői szerződés két, egymástól elválaszthatatlan részből áll:

- az egyedi előfizetői szerződés, amely az adott Előfizetőre vonatkozó speciális adatokat és a megkötésekor hatályos feltételeket tartalmazza, valamint
- a jelen általános szerződési feltételek, amely Szolgáltató szolgáltatásának általános feltételeit tartalmazza.

2.1.6. A felek az egyedi előfizetői szerződést a jelen általános szerződési feltételek vonatkozó melléklete szerinti formában és tartalommal kötik meg és tartják fenn. A felek az egyedi előfizetői szerződésben az Eht-ban, illetve az általános szerződési feltételekben foglaltaktól az előfizető javára egyező akarattal eltérhetnek. Üzleti előfizetők esetében a felek egyező akarattal eltérhetnek a szolgáltató általános szerződési feltételeitől. Az Előfizető az előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni.

2.1.7. A jelen általános szerződési feltételekben alkalmazott fogalmak

ÁSZF: a jelen általános szerződési feltételek.

Egyedi előfizetői szerződés: az Előfizető és a Szolgáltató között a szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit, valamint az általános szerződési feltételektől való esetleges eltérést tartalmazó megállapodás.

Egyéni előfizető: az a természetes személy, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

Eht.: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény.

Előfizető: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező Ptk. alapján gazdálkodó szervezetnek minősülő szervezet, aki, vagy amely a jelen általános szerződési feltételekben foglaltakat elfogadja, és a Szolgáltatóval a szolgáltatás igénybevételére az abban foglaltaknak megfelelően előfizetői jogviszonyt hoz létre. Az előfizető lehet egyéni vagy üzleti előfizető.

Előfizetői hozzáférési pont: az a fizikai és logikai csatlakozási pont (interfész), amelyen keresztül az előfizető a szolgáltatást igénybe veszi. Ez a készüléken - tablet/PC/mobiltelefon – a bekonfigurált PTT kliens.

Előfizetői szerződés: a szolgáltatás nyújtásáról az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött szerződés, amely a Szolgáltató általános szerződési feltételeiből és az egyedi előfizetői szerződésből áll.

Igénylő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező, a Ptk. alapján gazdálkodó szervezetnek minősülő szervezet, aki, vagy amely a szolgáltatás igénybevétele céljából előfizetői szerződés kötését kezdeményezi a Szolgáltatónál az ÁSZF 2. pontjában foglaltak szerint.

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Rendelkezésre állási idő: az a Díjszabásban meghatározott időtartam, amelyre az Előfizető a díj előre fizetésével a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét megvásárolja. A rendelkezésre állási idő a szolgáltatás értékesítését követően a szolgáltatás Szolgáltató általi aktiválásával kezdődik. A rendelkezésre állási idő lejártá előtt 7 nappal a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt a lejárt időpontjáról és arról, hogy a szolgáltatás további, folyamatos igénybevételéhez a következő szolgáltatási díjat előre meg kell fizetni.

Szolgáltató: az ÁSZF 1. pontjában meghatározott gazdasági társaság, amely a hatályos magyar jogszabályok alapján jogosult a 4. pontban meghatározott szolgáltatás nyújtására.

Üzleti előfizető: az a vállalkozás (ideértve az egyéni vállalkozót), szervezet, amely gazdasági, üzleti, vagy létesítő okiratában, jogszabályban meghatározott tevékenysége keretében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást.

Vis maior: olyan mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény, amely megakadályozza a szerződés teljesítését. Ilyen körülmény különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, a rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája:

- a) az igénylő neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye,
- b) egyéni igénylő (természetes személy) esetén az igénylő születési neve, anyja neve, születési helye és ideje,
- c) üzleti igénylő (gazdálkodó szervezet) esetén az igénylő cégjegyzékszám, vagy más nyilvántartásba vételi száma, adószáma és bankszámlaszám,
- d) az aláírásra jogosult megjelölése,
- e) az igénylővel történő kapcsolattartásra az igénylő által megjelölt telefonszám és e-mail cím,
- f) költségviselő neve és címe,
- g) nyilatkozat arról, hogy melyik mobilszolgáltatónál rendelkezik hang-, és adatátviteli (internetes) előfizetői szerződéssel,
- h) nyilatkozat a mobilszolgáltatóról, ahol az igénylőnek előfizetése van és a mobiltelefonszámról,
- i) nyilatkozat azon készülék típusáról, amelyen a szolgáltatást igénybe kívánja venni,
- j) az igénylő, illetve képviselőjének e-mail címe és mobiltelefonszáma.

2.3 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai,

A PTT szolgáltatást a Szolgáltató a nyilvános elérhető mobil rádiótelefon-hálózatokon nyújtja, az adatátvitelre fenntartott frekvenciákon. A szolgáltatás Előfizető általi igénybe vételének feltétele, hogy

a) rendelkezzen:

- magyarországi mobiltelefon szolgáltatónál érvényes internetes előfizetéssel,
- PTT szolgáltatást lehetővé tevő készülékkel,
- érvényes egyedi előfizetői szerződéssel, és

b) az Előfizető a Díjszabásban meghatározott díjat az igénybevétel időtartamára megfizesse.

A szolgáltatás igénybe vételének előfeltétele, hogy az előfizető rendelkezzen egy adott mobilszolgáltatónál internet előfizetéssel és a PTT szolgáltatásra alkalmas készülékekkel. A szabványos mobil rádiótelefon szolgáltatás elsőbbséget élvez a PTT-vel szemben, azaz a PTT szolgáltatást csak akkor lehet igénybe venni, ha az előfizető(k) mobil rádiótelefon forgalmat nem bonyolít(anak).

A Szolgáltató a szolgáltatást folyamatosan biztosítja, amennyiben díjfizetési kötelezettségének az Előfizető eleget tesz.

A szolgáltatást kizárólag egy adott mobil szolgáltató hálózatán, annak előfizetői között lehet igénybe venni, azaz kizárólag az adott mobilszolgáltató előfizetői között jöhet létre PTT kapcsolat.

A szolgáltatás csak akkor vehető igénybe, ha az Előfizető mobiltelefon szolgáltatónál fennálló internetes szolgáltatása működik. Az internetes szolgáltatás szünetelése, korlátozása, vagy a PTT szolgáltatáshoz szükséges frekvencia sáv szélesség hiánya esetén nem vagy nem megfelelően vehető igénybe. A mobilszolgáltató internetes kapcsolatainak működésbeli és minőségi hiányosságaiért, az ebből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az előfizetők a nyilvános telefonhálózatok irányába hívást nem kezdeményezhetnek, illetve nyilvános telefonhálózatból hívást nem fogadhatnak.

2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételét az előfizetői szerződés hatályba lépésétől számított legfeljebb négy napon belül biztosítja.

- 2.5. Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatások esetén a 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei;

A szolgáltatás jellegére tekintettel ez a pont jelen általános szerződési feltételekben nem értelmezhető.

3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

- 3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása,

A szolgáltató által nyújtott Push-to-Talk (a továbbiakban: PTT) szolgáltatás az adó-vevő készülékek működésére hasonlító hangüzenet szolgáltatást valósít meg meglévő mobil rádiótelefon-hálózatokon keresztül az adott hálózatba már bekapcsolt mobiltelefon készülékek segítségével.

A PTT olyan Internet Protokollt alkalmazó beszédcélú/hangátviteli fél-duplex szolgáltatás, amely igénybevétele során egyszerre csak egy előfizető küldhet hangüzenetet egy vagy több előfizető (csoportkommunikáció) részére, mégpedig oly módon, hogy a hangüzenet küldésének befejezéséig más előfizetőtől hangüzenetet nem fogadhat.

A PTT szolgáltatást működtető rendszer a mobil rádiótelefon szolgáltatók adathálózataihoz, védett magánkapcsolati hálózat felhasználásával kapcsolódik.

PTT szolgáltatás igénybevételekor kizárólag egy adott mobil szolgáltató előfizetői között jöhet létre kapcsolat. A PTT rendszeren belül az egyes mobilszolgáltatókhoz tartozó előfizetők ún. tartományi tagsággal rendelkeznek. A PTT-t működtető rendszer logikai szétválasztással biztosítja, hogy az egyes mobilszolgáltatók adatátviteli közegén keresztül kapcsolódó előfizetők, ún. tartományi tagok

más tartományi tagokkal ne kommunikálhassanak PTT szolgáltatás igénybevételével. Az elfizetők közötti PTT forgalom tárcsázás nélkül történik.

3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatás átviteli közegét a magyarországi mobil rádiótelefon szolgáltatók hálózata biztosítja. Azok a mobilhálózatok, használhatóak a szolgáltatás nyújtására, amelyek GPRS, EDGE, UMTS vagy HSDPA technológiát alkalmaznak, illetve a szolgáltatás jellemzően ezen lefedettségű területeken vehető igénybe.

3.3 A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás,

A szolgáltatás jellegére tekintettel ez a pont jelen általános szerződési feltételekben nem értelmezhető.

3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e:

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

A készüléken - tablet/PC/mobiltelefon - bekonfigurált PTT kliens.

4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1 Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei,

4.1A Szolgáltatásminőségi vállalások

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételét az előfizetői szerződés hatályba lépésétől számított legfeljebb 4 napon belül biztosítja. A felek az egyedi előfizetői szerződésben ettől eltérő időpontban is megállapodhatnak.

A szolgáltatás akkor megfelelő, ha folyamatosan biztosítva van, hogy a hangüzenet küldése során az átvitelből és továbbításból eredő zaj, kattogás – ami a hangüzenet érthetőségét tartósan befolyásolja - nem fordul elő. Az átviteli technológia következtében a hangüzenet küldése során előfordulhatnak szótagvesztések, kimaradások, a hangüzenet folyamatosága időnként megszűnhet, amely nem tekinthető hibának.

A szolgáltatás minőségi célértékek olyan követelmények, amelyek a szolgáltatással kapcsolatos minőségi mutatókra vonatkoznak. A célértékek teljesülése vagy túlteljesítése esetén tekinthető a szolgáltatás megfelelőnek, alulteljesülése esetén pedig csökkent értékűnek, azaz igénybe nem vehetőnek.

A szolgáltatás minőségi célértékei:

- Új hozzáférés létesítésének határideje: 4 nap
- Szolgáltatás rendelkezésre állása: 93 %.

Minőségi mutatók meghatározása:

Új hozzáférési létesítési határidő: az előfizetői szerződés hatálybalépéstől a szolgáltatás aktiválásáig eltelt időtartam, amelyet a Szolgáltató nyilvántart.

Hibaelhárítási idő: a valós hiba bejelentésének és nyilvántartásának idejétől a hiba elhárításáig terjedő időtartam.

Rendelkezésre állás: a szolgáltatás igénybevehetőségének, tényleges időtartamának aránya az éves adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest. A rendelkezésre állás számításánál a Szolgáltató a valós, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hibák elhárításának idejével számol, azaz:

- az Előfizetők által bejelentett hibás működési állapotok, amelyek a Szolgáltató érdekkörébe tartozónak tekintendők,
- a Szolgáltató által észlelt, de az Előfizetők által nem jelzett, a Szolgáltatók érdekkörébe tartozó üzemzavarok.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés

- az Előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt,
- a szünetelés jelen általános szerződési feltételekben meghatározott eseteit,
- az Előfizető szerződészegése miatt szolgáltatás korlátozásának idejét,
- előre nem látható külső ok (vis maior) eseteket.

A szolgáltatás rendelkezésre állásához szükséges komponensek

A szolgáltatás rendelkezésre állásához a következő komponensek szabályszerű működése szükséges:

- saját szerveren üzemeltetett alkalmazások, ezen belül a hardver rendelkezésre állásával kapcsolatosan havi 97 %-os célérték, amely havi 21,6 óra kiesést jelenthet,
- GPRS-VPN (APN) kapcsolat esetében éves szinten 98%-os rendelkezésre állás, amely éves szinten 157,7 óra kiesést jelenthet,
- az átviteli hálózat elérhetőségét befolyásoló tényezők (pl. időjárás, cellaletterheltség, földrajzi helyzet), amelynek minőségi paraméterei a Szolgáltatótól függetlenek.
- A mobil készülékek hardver és szoftver elemeinek karbantartásáról és konfigurálásáról az Előfizetőknek kell gondoskodniuk. A nem megfelelő karbantartásból és konfigurálásból származó szolgáltatás kiesés és minőségromlás az Előfizető érdekkörében keletkező hibának minősül.

4.2 Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése.

Tervezett rendszerkarbantartás esetén előzetes figyelmeztetést küldünk ki SMS-ben vagy telefonon értesítjük az előfizetőket.

4.3 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet.

Ilyen intézkedés lehet a rendkívüli felmondás.

4.4 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez csak olyan végberendezéssel csatlakozhat, amely megfelel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 80. §-a (1)-(3) bekezdéseiben foglaltaknak és a rádió-berendezésekről és a távközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük elismeréséről szóló 5/2004. (IV.13.) IHM rendelet előírásainak.

A szolgáltatás igénybevételének egyéb feltételei:

- PTT szolgáltatás igénybevételéhez alkalmas készülék,
- adott mobilszolgáltatónál meglévő internet előfizetés és kapcsolat.

5 A szolgáltatás szünetelése, korlátozása, felfüggesztése

5.1 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei,

5.1.A A szolgáltatás szünetel

- a Szolgáltató a rendszerének átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt- amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre -, amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg, és amelyről az Előfizetőket legalább 15 nappal értesíteni kell,
- előre nem látható külső ok (vis maior) esetén,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon,
- a rendelkezésre állási idő elteltét követő 5. naptól.

5.1.B Szünetel – és így inaktívvá válik – a Szolgáltatás a rendelkezésre állási idő lejártát követő 5. naptól. Amennyiben a szünetelés ideje alatt az Előfizető a szolgáltatás díját újabb rendelkezésre állási időre megfizeti, a díj Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően a Szolgáltató a szolgáltatást automatikusan ismét aktiválja. A türelmi idő időtartamát a szolgáltatás újbóli aktiválást követően a Szolgáltató a következő rendelkezésre állási időből levonja.

5.1.C Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szünetelés egy adott naptári hónapon belül a 48 órát meghaladja, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, illetve előre nem látható, külső ok és a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

5.1.D A Szolgáltató a szünetelés időtartamára nem számol fel díjat.

5.1.E A szolgáltatás kimaradásával, szünetelésével kapcsolatos károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

5.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai

5.2.A Az előfizetői szolgáltatás korlátozására a Szolgáltató akkor jogosult, ha

- a) az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelő tanúsítással nem rendelkező végberendezést (készüléket) vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat,
- b) a szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja.

5.3 Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei;

A szolgáltatás felfüggesztése következik be (így inaktív válik), ha az Előfizető nem tesz eleget fizetési kötelezettségeinek. Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás díját újabb rendelkezésre állási időre megfizeti, a díj Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően a Szolgáltató a szolgáltatást automatikusan ismét aktiválja.

A szolgáltatás felfüggesztésére akkor is sor kerülhet, amennyiben az Előfizető előzetesen jelezte a Szolgáltató felé a szüneteltetési szándékát.

6 Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

6.1 Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás

6.1 A Határidő

Jelen általános szerződési feltételekben szabályozott hibaelhárítási folyamat a Szolgáltató saját rendszerében bekövetkezett hibák esetén irányadó és alkalmazható. Amennyiben a hiba nem a Szolgáltató rendszerében keletkezett, a Szolgáltató a meghibásodás tényéről az érintett szolgáltató technikai osztályát értesíti.

A Szolgáltató a hibát annak bejelentésétől számított 72 órán belül hárítja el.

6.1. A Bejelentés

Hibabejelentés: az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Az Előfizető a szolgáltatás meghibásodását a hibabejelentő szolgálaton, mobil telefonon, faxon vagy elektronikus levélben az info@pttsystems.hu elektronikus címre jelentheti be.

Hibabejelentésnek minősül az Előfizető vagy az Előfizető nevében más által a hibabejelentő szolgálatnak telefonon, faxon, elektronikus levélben tett minden olyan bejelentés, amely az

Előfizető által jogszerűen igénybe venni kívánt szolgáltatás vételi lehetőségének teljes vagy részleges hiányára vagy a Szolgáltató által vállalt minőségi célértékeket el nem érő szintű használhatóságára vonatkozik (hibás teljesítés).

A bejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a) bejelentő neve, címe, telefonszáma,
- b) a hiba jellege,
- c) az Előfizető azonosítási adatai (ÁSZF 2.2. a)-c) alpontok)

A hibabejelentő szolgálat elérhetőségét a Szolgáltató az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos módon és feltételekkel biztosítja. Hibabejelentés esetén a hiba akkor tekinthető valósnak, ha a hiba tényét a Szolgáltató megállapította.

6.1.A. Nyilvántartásba vétel

A Szolgáltató a hibabejelentést az Előfizető számára visszaigazolja, és azt nyilvántartásba veszi.

A nyilvántartásnak tartalmazni kell:

- az Előfizető értesítési címét (e-mail címét) vagy más azonosítóját (telefonszám),
- az Előfizetői azonosítóját,
- a hibabejelentés leírását,
- a hibabejelentés időpontját (év, hó, nap, óra),
- a hiba behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- a hiba okát,
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hó, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

6.1.B. Hiba elhatárolás

A Szolgáltató a hiba bejelentését követően haladéktalanul megkezdi a hiba behatárolását.

A Szolgáltató azokat a hibajelenségeket értékeli valósnak, amelyek a szolgáltatást működtető rendszer rendellenes működéséből – a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hibából – adódnak. Nem

minősül valós hibának az a hiba, amely az Előfizető végberendezésének (készülékének) hibájából vagy az átviteli közeget biztosító szolgáltatások hibájából ered, így különösen:

- az Előfizető készülékének helytelen működéséből, beállításából,
- a rádióadás átvitelének zavarairól,
- GPRS, EDGE, UMTS vagy HSDPA szolgáltató infrastruktúrájának hibájából,
- a Szolgáltató által bérelt VPN kapcsolat hibájából.

6.1.C. Hibaelhárítás

Valós hiba esetén a Szolgáltató megkezdi a hiba elhárítását, és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt elektronikus úton haladéktalanul értesíti arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- b) a hiba kijavítását megkezdte,
- c) a hiba kijavítását átmeneti ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, és ezért az ÁSZF-ben meghatározott díjcsökkenést nyújt.

A hiba akkor tekinthető valósnak, ha azt az Előfizető a 6.1. pontban meghatározottak szerint bejelentette, és a hiba tényét a Szolgáltató elektronikusan nyilvántartott munkalapon megállapította. A Szolgáltató a bejelentett, a hibaelhárító eljárás eredményeként valósnak bizonyult minőségi panaszok hibaelhárítását az esetek 80 %-ában legfeljebb 72 órán belül elvégzi.

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében vagy az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól az Előfizető által megjelölt új alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

Ha a fenti hibaelhárítási időn belül a Szolgáltató a hiba kijavítását átmeneti ideig vagy tartósan nem tudja elvégezni a 7.4. pontban meghatározott kötbért köteles fizetni, a hibaelhárításra nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időtartamra. Amennyiben a hiba kijavítása a Szolgáltatónak fel nem róható okból vált tartósan lehetetlenné, a Szolgáltató jogosult az egyedi előfizetői szerződést az ÁSZF 9. és 12. pontjában foglaltak szerint megszüntetni.

A Szolgáltató a hiba kivizsgálásnak módját és a hiba kijavításának időpontját az elektronikus munkalapon rögzíti. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibaelhárítások eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket elektronikus úton az adatkezelési szabályok betartásával 1 évig őrzi meg.

6.2 Az előfizető joga az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén,

A hibás teljesítés esetén az előfizető a jelen általános szerződési feltételek 6.1. és 6.2.pontjai alapján panaszt tehet, vagy hibabejelentéssel élhet.

A hibás teljesítés esetén fizetendő kötbér mértékét az általános szerződési feltételek 7.4. pontja tartalmazza.

Ha az Előfizető a Szolgáltató hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz, illetve a hatóságon belül a média- és hírközlési biztoshoz fordulhat.

6.3 Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése),

A Szolgáltató az előfizetői bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, valamint az előfizetők tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, amelynek elérhetőségeit jelen ÁSZF 1.3 pontja tartalmazza.

A Szolgáltató a megállapított kötbért a következő elszámolás alkalmával az előfizető számláján (egyenlegén) jóváírja vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül azt az Előfizető számára egy összegben visszafizeti.

6.4 Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos valamennyi lényeges kérdésről, különösen a szolgáltatás igénybe vételének feltételeiről, az internetes honlapján tájékoztatja az Előfizetőit. Az ügyfélszolgálat telefonon történő elérhetőségét az ügyfélszolgálat nyitvatartási idején túl telefonos üzenetrögzítővel és elektronikus formában biztosítja.

Előfizetői bejelentés: az előfizetői panasz és a hibabejelentés.

Előfizetői panasz: az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó, az előfizetői jogviszonyt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek.

Az ügyfélszolgálat az Előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatban - elektronikus úton vagy telefonon tett - észrevételét, reklamációját kivizsgálja, és erről az észrevétel, reklamáció közlésétől számított 15 napon belül elektronikus úton tájékoztatja az Előfizetőt. Telefonon érkező észrevétel, reklamáció esetén a Szolgáltató az észrevétel, reklamáció természetétől függően, - indokolt esetben – elektronikus úton tájékoztatja az Előfizetőt.

A Szolgáltató az Előfizetőktől származó bejelentéseket, panaszokat és a panasz, bejelentés alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azokat 1 évig megőrzi.

6.5 A tudakozó szolgáltatás igénybevételéről

A szolgáltatás jellegére tekintettel ez a pont jelen általános szerződési feltételekben nem értelmezhető.

6.6. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőségek) feltüntetése;

Amennyiben a bejelentés, panasz Szolgáltató általi megítélését, a Szolgáltató hibás teljesítéssel kapcsolatos álláspontját vitatja az Előfizető, vagy az Előfizető reklamációját a Szolgáltató elutasítja az Előfizető a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz, illetve a hatóságon belül a média- és hírközlési biztoshoz, a Gazdasági Versenyhivatalhoz, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, annak területi

felügyelőiségekhez, civil fogyasztóvédelmi szervezetekhez és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerinti békéltető testületekhez, illetve bírósághoz fordulhat.

A Felek törekednek arra, hogy az előfizetői jogviszonyból eredő jogvitáikat peres út igénybevétele nélkül rendezzék. Bírósági jogorvoslat igénybevétele esetére a Felek a Szolgáltató székhelye szerinti hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság kizárólagosságát kötik ki.

A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség):

Nemzeti Hírközlési Hatóság

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75.

Telefon: (+36 1) 457 7100

Fax: (+36 1) 356 5520

E-mail: info@nmhh.hu

Központi ügyfélfogadó iroda: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.

Levelezési cím: 1376 Budapest, Pf. 997.

Telefon: (+36 1) 468 0673

Fax: (+36 1) 468 0680

E-mail: info@nmhh.hu

Média- és hírközlési biztos

Levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 75.

Telefon: (+36 1) 457 7141

Fax: (+36 1) 457 7105

Honlap: <http://www.nmhh.hu>

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Telefon: (06-1) 459-4800

Fax: (06-1) 210-4677

Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest V., Alkotmány u. 5.

Levélcím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036

Telefon: (06-1) 472-8951, 472-8851

Fax: (06-1) 472-8905

E-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

7.1 Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj.

7.1 A A szolgáltatás díja

A szolgáltatás előre fizetett díj ellenében vehető igénybe. A előre fizetett díj olyan, az igénybevétel mértékétől (forgalomtól) független díj, amelyet a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre

állásáért számít fel az Előfizető felé. Az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri belépési díjat, valamint a Díjszabásban meghatározott előre fizetendő díjat köteles megfizetni.

Az előre fizetett díj a rendelkezésre állási idő időtartamára biztosítja az Előfizető számára a szolgáltatás igénybevételét. Az Előfizető által fizetendő díjak mértékét a szolgáltatásra vonatkozóan az 2. sz. mellékletben található Díjszabás tartalmazza, melyet a Szolgáltató a módosításokkal együtt a www.pttsystems.hu internetes honlapján is közzétesz.

Díjakra vonatkozó kedvezményt a Szolgáltató a Díjszabásban és az előfizetői szerződésben foglaltak szerint nyújthat.

Amennyiben az Előfizető elmulasztja a következő szolgáltatási díj előre történő megfizetését, a Szolgáltató a lejáratról a lejárat napján SMS-ben értesíti az Előfizetőt, hogy a rendelkezésre állási idő lejáratát követő 5. napon (türelmi idő) megszűnik a lehetőség a szolgáltatás igénybevételére. Amennyiben a türelmi idő alatt az Előfizető a szolgáltatás díját újabb rendelkezésre állási időre megfizeti, és az igazoltan beérkezik a Szolgáltatóhoz, a szolgáltatás igénybevehetősége folyamatos.

7.1 A Díjazási időszakok

Az előre fizetett díjat 30 napra, illetve 3, 6 és 12 hónapra lehet megfizetni. A szolgáltatás igénybevételét a Szolgáltató a megfelelő rendelkezésre állási időn át (30 napig, illetve 3, 6, és 12 hónapig) attól a határnaptól biztosítja, amikor az Előfizető befizetéséről a Szolgáltató rendszerében igazolást kap. Az előre fizetett díj a megfelelő rendelkezésre állási idő időtartamára biztosítja az Előfizető számára a szolgáltatás igénybevételét.

7.1 B A díjfizetés és számlázás módja, a számlák kézbesítésének időpontja

A Szolgáltató az általa – az adott díj beérkezésétől számított 15 napon belül – kiállított számlát postai úton küldi meg az Előfizető részére. Amennyiben az Előfizető nem kap számlát, ezt a tényt a Szolgáltató ügyfélszolgálatán haladéktalanul köteles bejelenteni.

A díjak kiegyenlítése az alábbi módon történhet:

- banki átutalással,
- az Előfizető által indított készpénz átutalási utalvánnyal (postai csekk).

A banki átutalásnál az Előfizető köteles feltüntetni a közlemény rovatban az előfizetői szerződésszámát vagy mobiltelefonszámát. A postai csekken az Előfizető a Szolgáltató nevét, és címét, valamint előfizetői szerződésszámát vagy mobiltelefonszámát köteles feltüntetni,

7.2 A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

A díjak kiegyenlítése az alábbi módon történhet:

- banki átutalással,
- az Előfizető által indított készpénz átutalási utalvánnyal (postai csekk)

7.3 A kártérítési eljárás szabályai

A kárigény benyújtására az ügyfélszolgálaton, vagy annak címezve, írásban van lehetőség. A kárigényben hitelt érdemlően igazolni kell a felróhatóságot, az ok-okozati összefüggést, az előfizető vagyonában beállt értékcsökkenés mértékét. Egyéb kárigény, így különösen elmaradt haszon igénylése, vagy hiányos igény benyújtása esetén a szolgáltató az igényt elutasítja. A bejelentett igényeket a szolgáltató 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja.

7.4 Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

A kötbér a hibaelhárítás átmeneti, tartós lehetetlensége esetén

Ha egy bejelentett valós hiba elhárítása során a hiba bejelentése és elhárítása közötti idő meghaladja a Szolgáltató által vállalt maximális hibaelhárítási időtartamot, akkor az hibás teljesítésnek minősül.

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző 6 hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

Ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak a fenti kötbér felét kell kifizetni.

7.4.A Késedelmi kötbér

Amennyiben a Szolgáltató az előfizetőnek a szolgáltatáshoz való hozzáférést neki felróható okból az ÁSZF 4.1. pontjában meghatározott időpontig nem teszi lehetővé, késedelmi kötbért köteles fizetni.

A kötbér alapja az Előfizető által a létesítést követő első teljes hónapra kifizetett havidíj. A fizetendő kötbér mértéke minden megkezdett nap késés után, az egy napra eső kötbéralap 150 %-a. A fizetendő kötbér összege nem haladhatja meg a havi díj 30 %-át.

7.4.B Átírási kötbér

Amennyiben a Szolgáltató az átírást a meghatározott határidőn belül nem teljesíti, a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, amelynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmada.

7.4.C Kötbér- és felelősségkorlátozás

A fizetendő kötbér összege nem haladhatja meg a havi díj 30 %-át.

Nem kell a Szolgáltatónak megtéríteni az elmaradt hasznot, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amelyet az Előfizetőt ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.

8 A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítéváltással kapcsolatos eljárások részletes szabályai

A szolgáltató nem telefonszolgáltató, így esetében a jelen fejezet nem értelmezhető.

9 Az előfizetői szerződés időtartama

9.1 A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei

9.1.A A felek a szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződést határozatlan időre kötik. A szolgáltatást előre fizetett szolgáltatásként lehet igénybe venni. A befizetett díj a rendelkezésre állási idő időtartamára biztosítja az Előfizető

- számára a szolgáltatás igénybevételét. Az előre fizetett díjat 30 napra, illetve 3, 6 és 12 hónapra lehet megfizetni. Az előre megfizetett díjak 30 napos, illetve 3, 6 és 12 hónapos rendelkezésre állási időt biztosítanak az Előfizetőnek.
- 9.1.B A rendelkezésre állási idő a szolgáltatás Szolgáltató általi aktiválásával kezdődik. A rendelkezésre állási idő lejártá előtt 7 nappal a Szolgáltató elektronikus levél formájában értesíti az Előfizetőt a lejárat időpontjáról és arról, hogy a szolgáltatás további, folyamatos igénybevételéhez a következő szolgáltatási díjat előre meg kell fizetni.
- 9.1.C Amennyiben az Előfizető elmulasztja a következő szolgáltatási díj előre történő megfizetését, a Szolgáltató a lejáratról a lejárat napján SMS-ben értesíti az Előfizetőt, hogy a rendelkezésre állási idő lejáratát követő 5. napon (türelmi idő) megszűnik a lehetőség a szolgáltatás igénybevételére. Amennyiben a türelmi idő alatt az Előfizető a szolgáltatás díját újabb rendelkezésre állási időre megfizeti, és az igazoltan beérkezik a Szolgáltatóhoz, a szolgáltatás igénybevehetősége folyamatos. A türelmi idő időtartamát a szolgáltatás újbóli aktiválást követően a Szolgáltató a következő rendelkezésre állási időből levonja.
- 9.1.D A szolgáltatás korlátozásának feltételei és esetei a jelen általános szerződési feltételek 5. pontjában találhatóak.
- 9.1.E A szolgáltatás szüneteltetésének feltételei és esetei a jelen általános szerződési feltételek 5. pontjában találhatóak.
- 9.1.F Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést rendes felmondással és rendkívüli (azonnali hatályú) felmondással jogosult megszüntetni. A Szolgáltató a határozatlan idejű előfizetői szerződést rendes felmondással és rendkívüli felmondással jogosult megszüntetni.
- 9.1.G Előfizetői rendes felmondás

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult felmondani (rendes felmondással). Az előfizetői szerződés megszűnésének napja az írásbeli vagy az elektronikus úton történő felmondásnak a Szolgáltatóhoz való beérkezését követő nyolcadik nap. Az előfizetői jogviszony rendes felmondással történő megszűnése esetén az Előfizető által a szolgáltatás igénybevételéért előre megfizetett havi szolgáltatási díjat, illetve annak arányos részét a Szolgáltató nem téríti vissza az Előfizető részére.

9.1.H Előfizetői rendkívüli felmondás

A Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén az Előfizető jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha előzetes írásbeli vagy elektronikus úton történő felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg. Ha az Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal szünteti meg az előfizetői szerződést, a Szolgáltató köteles az előre fizetett díjazású szolgáltatásra kifizetett havi díj arányos részét az Előfizetőnek visszatéríteni az előfizetői jogviszony megszűnésétől számított 30 napon belül. A kifizetés módja az Előfizető választása szerint banki átutalással vagy postai úton (csekk) történhet.

Az Előfizető a jelen ÁSZF 9.2. és 12. pontjában írottak szerint jogosult az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosításáról szóló értesítést követő 8 napon belül az előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására.

Ha az Előfizető számára a módosítás hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül jogosult az előfizetői szerződést rendes felmondással, jogkövetkezmények nélkül felmondani. Ha azonban az Előfizető kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartamra igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezményekkel kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, az előfizető nem mondhatja fel a szerződést. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató nem követelheti az Előfizetőtől a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

9.1.I Szolgáltatói rendes felmondás

A Szolgáltató az előfizetői szerződést írásban, tértivevényes levélben vagy elektronikus úton rendes felmondással 60 napos felmondási idővel jogosult felmondani. A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben, amennyiben az előfizetői szerződésben az előfizető

hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható, kivéve, ha az előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez esetben más, törvényben meghatározott módon is értesíthető az előfizető.

A Szolgáltató a jelen ÁSZF 6. pontjában meghatározott esetben, vagyis, ha a szolgáltatás a Szolgáltatónak fel nem róható okból vált tartósan lehetetlenné, a Szolgáltató az előfizetői szerződést jogosult 60 napos felmondási idővel megszüntetni.

9.1.J Szolgáltatói rendkívüli felmondás

A Szolgáltató az előfizetői szerződést súlyos szerződésszegés esetén rendkívüli felmondással 15 napos határidővel mondhatja fel. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha:

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- az Előfizető a szolgáltatást törvénybe, illetve a jelen ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés rendelkezéseibe ütköző módon és célokra használja; ideértve, ha az Előfizető saját mobilhálózatától eltérő hálózatba irányuló, azaz más tartományba tartozó előfizetővel kísérel meg, vagy bonyolít le PTT szolgáltatást.

A Szolgáltató általi felmondásnak tartalmazni kell

- a) a felmondás indokát,
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- c) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, az Előfizető tájékoztatását arra vonatkozóan, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett korlátozni a szolgáltatás körét vagy használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak. A

tértivevényes levélben megküldött felmondást kézbesítettnek kell tekinteni feladást követő 5. munkanapon akkor is, ha az „átvételt megtagadta”, „nem fogadta el”, „nem kereste” vagy „a címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza.

9.2 Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

9.2.A Az előfizetői szerződés módosítása

Az egyedi előfizetői szerződés módosítására az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. A szerződés-módosítás esetei:

- közös megegyezéssel,
- egyoldalúan.

A felek az egyedi előfizetési szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

9.2.B Szolgáltatói egyoldalú szerződés-módosítás, tájékoztatás, értesítés

A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani az alábbi esetekben:

- az egyedi előfizetői szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását,
- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja,
- a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. A módosított ÁSZF a korábban kötött egyedi előfizetői szerződések esetében is megfelelően alkalmazandó.

Ha a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott jogosultsága alapján az ÁSZF-et módosítja, köteles a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal az Előfizetőt értesíteni az előfizetőket megillető felmondás feltételiről szóló tájékoztatással együtt. Az Előfizető a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására.

A Szolgáltató nem kötelese az e pontban foglaltakat az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti, vagy ha módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken. Az ÁSZF Szolgáltató általi módosításának esetében az értesítésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a) pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire,
- b) a módosítások lényegének rövid leírását,
- c) a módosítások hatályba lépésének időpontját,
- d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét,
- e) ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, a módosított díj összegét,
- f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja,
- g) az Előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.

Ha az ÁSZF-nek vagy más tájékoztatásnak jogszabály a Szolgáltató ügyfélszolgálatán való közzétételét rendeli el, azt a Szolgáltató az alábbiak szerint teljesíti:

- a tájékoztatást az internetes honlapján közzéteszi, továbbá/vagy
- a telefonos szolgáltatás igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad vagy SMS-t küld.

Ha jogszabály vagy az ÁSZF az Előfizető értesítését írja elő, annak a Szolgáltató az alábbiak szerint tesz eleget:

- az előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben),
- elektronikus levélben,
- telefonon vagy PTT szolgáltatás igénybe vételével,
- országos napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján.

9.2.C Az egyoldalú módosítás különös esete

A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját évente (egyszer) módosítani legalább a hivatalos (KSH által közzétett) fogyasztói árindex mértékével, továbbá olyan esetekben, amikor a szolgáltatás (fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők) igénybe vételéhez szükséges

hozzáférési díjak, üzemeltetési és működési költségek KSH árindexet meghaladó mértékben változnak. A díjváltozás elfogadásának minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartással a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

9.2.D Az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

Ha az Előfizető számára a módosítás hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül jogosult az előfizetői szerződést rendes felmondással, jogkövetkezmények nélkül felmondani. Ha azonban az Előfizető kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartamra igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezményekkel kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, az előfizető nem mondhatja fel a szerződést. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató nem követelheti az Előfizetőtől a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – külön elfogadásnak minősül, ha erről a felek az egyedi előfizető szerződésben előzetesen megállapodtak. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy az ÁSZF-ben előírt módon és időben az Előfizetőt értesítette.

9.3 Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

9.3.A Az előfizetői szerződés előfizetői kezdeményezés alapján való módosítására az előfizetői adatok, vagy személyének változásakor az alábbiak szerint, illetve más esetben közös megegyezéssel kerülhet sor.

9.3.B Az előfizetői szerződést az Előfizető az adatai módosulását a jelen általános szerződési feltételek – különösen annak 13.1. pontja – szerint köteles bejelenteni.

9.3.C Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az Előfizető személyének módosítását az egyedi előfizetési szerződésben, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következett be. Átírásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha az Előfizetőnek nincs

díjtartozása, vagy a jogutód a díjtartozást az átírás kérelmezésével, illetve az átírással egyidejűleg rendezi.

9.3.D Az átírással kapcsolatos kérelmet a Szolgáltató, amennyiben az a formai követelményeknek megfelel (ideértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságot) a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül köteles teljesíteni. Az Előfizető a szerződés módosításakor az előfizetői szerződésszámmal, ennek hiányában egyéni előfizető esetén személyes adatai közül lakcímének, születési helyének és idejének, anyja nevének, üzleti előfizető esetén cégnevének, cégjegyzékszámának és székhelyének közlésével tudja hitelt érdemlően igazolni előfizetői minőségét és jogosultságát.

10 Adatkezelés, adatbiztonság

10.1 A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

Az Előfizetői szerződésekhez, számlázáshoz kapcsolódó adatok

A Szolgáltató az Előfizetők részére történő számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából az alábbi adatokat kezeli:

- a) Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye,
- b) az előfizetői hozzáférési pont helye,
- c) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- d) egyéni Előfizető esetén születési neve, anyja neve, születési helye és ideje,
- e) korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő (a), (b), (c)-(d) pont szerinti adatai,
- f) nem egyéni Előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma,
- g) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek;
- h) előfizetői mobilszáma vagy egyéb azonosítója,
- i) Előfizető végberendezésének (készülékének) típusa,
- j) díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,

k) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei.

A Szolgáltató a jelen pontban írt adatokat az adatok keletkezésétől az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig kezeli egyéb jogszabályi felhatalmazás hiányában. Az előfizetői szerződésből eredő igények egy év alatt évülnek el.

A Szolgáltató a számvitelről szóló 2000. évi 166. § (1) bekezdés és 169. § alapján a számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát 8 évig köteles megőrizni. Jelen pontban felsorolt számviteli bizonylatnak minősülő adatokat, amelyek a számlázással kapcsolatosak a Szolgáltató a számviteli törvény szerinti időtartamig kezeli és őrzi meg.

10.1.A Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatok

A Szolgáltató bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célból kezeli a szolgáltatás nyújtásával és az előfizetői igénybevétellel kapcsolatos alábbi adatokat:

- a) Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye,
- b) természetes személy Előfizető esetén születési neve, születési helye és ideje,
- c) üzleti Előfizető esetén Előfizető cégjegyzékszám, más nyilvántartási száma, valamint bankszámlaszám,
- d) előfizetői végberendezés/készülék egyedi azonosításához szükséges állandó műszaki-technikai azonosítója (előfizetői, felhasználói azonosító),
- e) a kommunikációban részvevő előfizetők azonosítói, a szolgáltatás típusa,
- f) a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja,
- g) megkezdett kommunikációra (sikertelen hívás) vonatkozó adatok, ideértve a kommunikációban résztvevő előfizetők azonosítóit, a szolgáltatás típusát, a kommunikáció dátumát és időpontját.

A Szolgáltató a jelen pontban írt adatokat az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében a)-c) pontok vonatkozásában az előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)-f) pontokban meghatározott adatokat azok keletkezésétől számított 1 évig, a g) pont szerinti adatokat azok keletkezését követő fél évig köteles és jogosult kezelni és megőrizni.

10.1.B A szolgáltató által kezelt adatok továbbítása

A Szolgáltató által kezelt Előfizetői személyes adatok a 10.1.2. pontban meghatározott adatmegőrzési időn belül átadhatóak:

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését és az ügyfél-tájékoztatást végzik (Eht. 157.§ (9) a)),
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére (Eht. 157.§ (9) b)),
- c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtnak (Eht. 157.§ (9) c)),
- d) az Avtv. 3. § (8) bekezdése szerinti esetben az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére (Eht. 157.§ (9) d)),
- e) a Pénzügyi Szervek Állami Felügyeletének a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében (Eht. 157. § (8)),
- f) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóságok, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából kérelemre (Eht. 157.§ (10)),
- g) a hatóságnak azon adatok, amelyek a szolgáltatásra, a szolgáltatás igénybevételére vonatkoznak, és amelyek a hatóság hatáskörébe utalt feladatok elvégzéséhez szükségesek (Eht. 151. § (1)).

10.1.C A Szolgáltató az Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat a szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli. A Szolgáltató a díjak számlázása céljából a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatokat kezel, amelyek a díj meghatározásához és így a számlázáshoz szükségesek és elégségesek, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és a helyére vonatkozó adatokat. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azokat az adatokat, amelyek a fenti adatokon túl a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükségesek. A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul

törli, ha valamely adat kezelésére nem az előbbiekben említett célból került sor.

10.1.D Az emberi beavatkozás nélküli automatikus hívórendszer az Előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez az Előfizető előzetesen az előfizetési szerződés aláírásakor hozzájárult. Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljából olyan Előfizető felé hívást kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen hívást fogadni.

10.1.E A szolgáltató előfizetői listában tartja nyilván az Előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges adatokat, amelynek Szolgáltató általi kezelését az Eht. vagy más jogszabály lehetővé teszi. A szolgáltató valamennyi Előfizetőjéről elektronikus formában előfizetői névjegyzéket vezet. A Szolgáltató létrehozhat címtárakat, amelyekben az Előfizetőkre vonatkozó adatok meghatározott csoportosításokban szerepelnek. Az előfizetői névjegyzék és címtárak az előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulás nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak, amennyi az Előfizető azonosításhoz feltétlenül szükséges. A Szolgáltató az előfizetői névjegyzékben és címtárban lévő adatokat csak arra használja, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtson azok adataiból. A Szolgáltató technikai megoldásokkal biztosítja az előfizetői névjegyzékből és a címtárból való lekérdezés biztonságát és az azzal való visszaélés megakadályozását.

10.2 Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

10.2.A A Szolgáltató a személyes adatok kezelése, tárolása, továbbítása és az adatbiztonság vonatkozásában az Eht., a személyes adatok védelméről, a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi

LXIII. törvény (Avtv.), a számvitelről szóló 2003. évi XCII. törvény, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatók adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII.13.) Korm. rendelet (Akr.) előírásai szerint jár el.

10.2.B A Szolgáltató gondoskodik a szolgáltatás igénybevételekor továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról.

10.2.C A nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szerv (a továbbiakban együtt: nyomozó hatóságok), valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok a törvényben foglaltak szerint, továbbá a frekvenciagazdálkodó hatóságok – a frekvenciahasználattal kapcsolatos nemzeti, illetve nemzetközi megállapodáson alapuló rádió-megfigyelési, ellenőrzési, felderítési és zavarvizsgálati és zavar-elhárítási tevékenységük jogszabályban meghatározott feltételek szerinti végzése, rádióadások műszaki-forgalmi megfigyelése és azok rögzítése során – a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak.

10.2.D Az életet, testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás alapos gyanúja esetén a nyomozó hatóság – külön törvényben foglaltak szerint és az Előfizető írásbeli kérelmére – az Előfizető használatában lévő készüléken folytatott vagy továbbított közlést lebonyolítók személyes adatait a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti és rögzítheti.

10.2.E A Szolgáltató csak úgy választhatja meg és üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlési eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és Eht-ban, valamint az ÁSZF-ben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges.

10.2.F A Szolgáltató az általa kezelt személyes adatokat védi a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől és megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. A személyes adatok technikai védelmének biztosítása érdekében külön védelmi intézkedéseket tesz. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező és a kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet biztosít.

10.2.G A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a Szolgáltató által megtett biztonsági intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről. Ha a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt az új kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről.

10.2.H A személyes adatok kezelésére a Szolgáltató akkor jogosult, ha

- a) az adatkezeléshez az Előfizető az előfizetői jogviszony fennállása alatt bármikor hozzájárult, vagy
- b) azt törvény írja elő.

10.2.I A Szolgáltató a személyes adatok kezelésének, a személyes adatok kezeléséhez alkalmazott eszközök megválasztásának és üzemeltetésének, valamint az adattovábbításnak és az azzal összefüggő nyilvántartás vezetésének részletes szabályairól Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatot készít, és azt

folyamatosan frissíti. A Szolgáltató az előfizetők személyes adatainak kezeléséről ügyfélszolgálatán és internetes honlapján Tájékoztatót tesz közzé, amelyből az Előfizető megismerheti, hogy a Szolgáltató az egyes személyes adatokat milyen célból kezeli. A Szolgáltató adatvédelmi felelőst bíz meg. A Szolgáltató az adatvédelmi biztosnak bejelenti a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatkezelés célját, az adatok fajtáját, kezelésük jogalapját, az érintettek körét, az adatok forrását, a továbbított adatok fajtáját, címzettjeit és a továbbítás jogalapját, az egyes adatfajták törlési határidejét és az adatvédelmi felelős nevét és elérhetőségét.

10.2.J Az előfizetői szerződés megkötésekor a Szolgáltató az igénylőt, illetve az Előfizetőt tájékoztatja a jelen fejezetben meghatározott és kezelt személyes adatok köréről, azok megőrzéséről, valamint továbbadásuk eseteiről.

10.2.K Az Előfizető a Szolgáltatótól tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, illetve kérheti adatainak helyesbítését. A Szolgáltató köteles a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatást adni az érintett Előfizető kezelt személyes adatairól és megadni az utalásokat az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat vonatkozó pontjaira.

11 Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok);

11.1 Nyilatkozat

11.1 Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, továbbá a személyes adatok üzletszerzés céljából történő kezeléséhez szükséges, valamint az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatokat az előfizető a szerződéskötéskor teszi meg.

11.2 A természetes személy Előfizetőnek a szerződéskötéskor nyilatkoznia kell, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni vagy üzleti előfizetőként kívánja igénybe venni. Amennyiben az Előfizető a nyilatkozattételt elmulasztja, a Szolgáltató ezt úgy tekinti, hogy az előfizető a szolgáltatást egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni, kivéve, ha az Előfizető adataiból egyértelműen kitűnik, hogy gazdálkodó szervezetről van szó.

11.2.A A jelen alpont szerinti, általa tett nyilatkozatokat az Előfizető az előfizetői szerződés fennállása alatt írásban bármikor megváltoztathatja.

11.2.B Az egyéni előfizetők és a kis- és középvállalkozások között nincs különbség a szolgáltatási feltételek és szabályok vonatkozásában, így ezen előfizetői minőséget a szolgáltató nem tartja nyilván.

12 Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei;

12.1 A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok,

Az egyedi előfizetői szerződés módosítására az Előfizetői Szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak. A szerződés módosításának legfőbb esetei: közös megegyezéssel módosítás, az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás, a Szolgáltató általi, meghatározott, egyoldalú módosítás.

A felek az egyedi előfizetési szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása

A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani az alábbi esetekben:

- az egyedi előfizetői szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását,

- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja,
- a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

A szolgáltatói szerződésmódosítás leglényegesebb, így a vonatkozó 8, illetve 15 napos előfizetői felmondási határidők alkalmazásának feltételeit az általános szerződési feltételek 9. és 12.1. pontja tartalmazza. Az előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – külön elfogadásnak minősül.

Amennyiben arra a jogszabályok, illetve az Üzletszabályzatok a későbbiekben is lehetőséget nyújtanak, az Üzletszabályzatok egyoldalú módosítása esetén, ha a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői Szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját évente (egyszer) módosítani legalább a hivatalos (KSH által közzétett) fogyasztói árindex mértékével, továbbá olyan esetekben, amikor a szolgáltatás (fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők) igénybe vételéhez szükséges hozzáférési díjak, üzemeltetési és működési költségek KSH árindexet meghaladó mértékben változnak. A díjváltozás elfogadásának minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartással a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi. (ÁSZF 9.2. pont)

Amennyiben a Szolgáltató közös megegyezéses ajánlatára az Előfizető – ha az ajánlatban más nincs megadva, 15 napos – határidőn belül nem nyilatkozik, de a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, az ráutaló magatartással történő elfogadásnak minősül, különösen azon esetekben, ahol jogszabály az Előfizetői Szerződés módosításához kifejezetten a Felek közös megegyezését írja elő. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést egyoldalúan módosítani az Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételek fennállása esetén, továbbá ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén az Előfizető részéről a nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül. Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, az erről szóló, megfelelő értesítésre az Előfizető nem

nyilatkozik, a nyilatkozattétel – ha az értesítésben más nincs megadva, 15 napos – határidőn belüli elmulasztása elfogadásnak minősül.

Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei: előfizetői rendes és rendkívüli felmondás, szolgáltatói rendes és rendkívüli felmondás, megszüntetés közös megegyezéssel. Az előfizetői jogviszony megszűnési eseteit és feltételeit az általános szerződési feltételek 9.1. és 12. pontja tartalmazza.

Az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságtól minőség-felügyeleti eljárás megindítását kérheti, ha vitatja a Szolgáltatónak a szolgáltatások minőségére, a Szolgáltató által végzett hibaelhárításra (a továbbiakban együtt: a hírközlési szolgáltatás minősége) vagy a szolgáltatásokkal kapcsolatos díjszámításra (számlázásra) vonatkozó állásfoglalását (panasz). Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési Szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban a fogyasztóvédelmi hatóság jár el, így az Előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez (Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei) fordulhat. Az Előfizető jogosult panaszával a Hírközlési és Média Biztoshoz is jogosult fordulni. Ha a Felek egymással nem tudnak megegyezni, az Előfizetői Szerződésből eredő vitájuk ügyében a területileg illetékes, hatáskörrel rendelkező békéltető testülethez, bírósághoz fordulhatnak.

Az előfizetői jogvita elbírálására hatáskörrel rendelkező hatóságok elérhetőségének megjelölését általános szerződési feltételek 6.6. pontja tartalmazza.

Jelen szerződés megkötésekor a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettségeit és felelősségét a minőségért az általános szerződési feltételek 4.1. pontja, és az Előfizetői Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét a 6.3. illetve 7. pont tartalmazza.

A szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit jelenleg az általános szerződési feltételek 5. és 9.1. pontjai tartalmazzák.

A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői hibabejelentéseket, számlapanaszokat az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő szóban vagy írásban, a fent megjelölt elérhetőségeken. A szerződés megkötésekor az általános szerződési feltételek 6. pontja tartalmazza a hibabejelentések és a számlapanaszok elintézési rendjét, és 4.1., illetve 5.1. pontjai a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat.

12.2 Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

Szerződésmódosítás az előfizető kezdeményezésére adatváltozás, vagy átírás esetén, továbbá az előfizető kezdeményezése alapján közös megegyezéssel következhet be. Ezen esetek részleteit az általános szerződési feltételek 9.pontja tartalmazza.

12.3.A A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

A Szolgáltató a határozatlan idejű előfizetői szerződést rendes felmondással és rendkívüli felmondással jogosult megszüntetni.

Szolgáltatói rendes felmondás

A Szolgáltató az előfizetői szerződést írásban, tértivevényes levélben vagy elektronikus úton rendes felmondással 60 napos felmondási idővel jogosult felmondani. A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben, amennyiben az előfizetői szerződésben az előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható, kivéve, ha az előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez esetben más, törvényben meghatározott módon is értesíthető az előfizető.

A Szolgáltató a jelen ÁSZF 6. pontjában meghatározott esetben, vagyis, ha a szolgáltatás a Szolgáltatónak fel nem róható okból vált tartósan lehetetlenné, a Szolgáltató az előfizetői szerződést jogosult 60 napos felmondási idővel megszüntetni.

Szolgáltatói rendkívüli felmondás

A Szolgáltató az előfizetői szerződést súlyos szerződésszegés esetén rendkívüli felmondással 15 napos határidővel mondhatja fel. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha:

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- az Előfizető a szolgáltatást törvénybe, illetve a jelen ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés rendelkezéseibe ütköző módon és célokra használja; ideértve, ha az Előfizető saját mobilhálózatától eltérő hálózatba irányuló, azaz más tartományba tartozó előfizetővel kísérel meg, vagy bonyolít le PTT szolgáltatást.

A Szolgáltató általi felmondásnak tartalmazni kell

- d) a felmondás indokát,
- e) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- f) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, az Előfizető tájékoztatását arra vonatkozóan, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett korlátozni a szolgáltatás körét vagy használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak. A tértivevényes levélben megküldött felmondást kézbesítettnek kell tekinteni feladást követő 5. munkanapon akkor is, ha az „átvételt megtagadta”, „nem fogadta el”, „nem kereste” vagy „a címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza.

12.4 Az előfizető általi szerződéssfelmondás esetei, feltételei,

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést rendes felmondással és rendkívüli (azonnali hatályú) felmondással jogosult megszüntetni.

Előfizetői rendes felmondás

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult felmondani (rendes felmondással). Az előfizetői szerződés megszűnésének napja az írásbeli vagy az elektronikus úton történő felmondásnak a Szolgáltatóhoz való beérkezését követő

nyolcadik nap. Az előfizetői jogviszony rendes felmondással történő megszűnése esetén az Előfizető által a szolgáltatás igénybevételéért előre megfizetett havi szolgáltatási díjat, illetve annak arányos részét a Szolgáltató nem téríti vissza az Előfizető részére.

Előfizetői rendkívüli felmondás

A Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén az Előfizető jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha előzetes írásbeli vagy elektronikus úton történő felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg. Ha az Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal szünteti meg az előfizetői szerződést, a Szolgáltató köteles az előre fizetett díjazású szolgáltatásra kifizetett havi díj arányos részét az Előfizetőnek visszatéríteni az előfizetői jogviszony megszűnésétől számított 30 napon belül. A kifizetés módja az Előfizető választása szerint banki átutalással vagy postai úton (csekk) történhet.

Az Előfizető a jelen ÁSZF 9.2. és 12. pontjában írottak szerint jogosult az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosításáról szóló értesítést követő 8 napon belül az előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására.

Ha az Előfizető számára a módosítás hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül jogosult az előfizetői szerződést rendes felmondással, jogkövetkezmények nélkül felmondani. Ha azonban az Előfizető kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartamra igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezményekkel kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, az előfizető nem mondhatja fel a szerződést. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató nem követelheti az Előfizetőtől a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét

12.5 Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik;

Ezen eseteteket jelen általános szerződési feltételek 9. pontja tartalmazza

13 Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei:

- 13.1 Az előfizető az együttműködési és tájékoztatási kötelezettsége keretében köteles a szolgáltatót az adataiban, lényeges körülményeiben beállt változásokról haladéktalanul értesíteni, az esetleges hibák kivizsgálásában jóhiszeműen közreműködni.
- 13.2 Az előfizető a szolgáltatást köteles rendeltetésszerűen használni, illetve annak módjáról a megfelelő tájékoztatást kérni, és az igénybe vétel során a szolgáltatás leírásának, illetve a kapott tájékoztatásnak megfelelően eljárni. Az előfizető a használat során okozott károkért az előfizetői szerződés és a vonatkozó jogszabályok szerint felel.
- 13.3 A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközöket, szoftvereket, az előfizető köteles rendeltetésszerűen használni, illetve annak módjáról a megfelelő tájékoztatást kérni, és az igénybe vétel során a szolgáltatás leírásának, illetve a kapott tájékoztatásnak megfelelően eljárni. Az előfizető a használat során okozott károkért az előfizetői szerződés, az esetleges külön (pl. teszt-) megállapodás és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint felel.
- 13.4 Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás: Amennyiben az Előfizető adataiban változás következik be (lakcím, tartózkodási hely, székhely), az előfizető haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül köteles azt a Szolgáltatónak bejelenteni. Amennyiben a bejelentésnek az igénylő határidőn belül nem tesz eleget, a jogkövetkezmények kizárólag őt terhelik.

14 A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás;

A szolgáltatás jellegére tekintettel ez a pont jelen általános szerződési feltételekben nem értelmezhető.

15 Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint – amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni – az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása.

A szolgáltatás jellegére tekintettel ez a pont jelen általános szerződési feltételekben nem értelmezhető.

16 Melléletek

1. sz. Igénybejelentő lap
2. sz. Díjszabás
3. sz. Hatályos egyedi előfizetői szerződés

1. sz. melléklet

IGÉNYBEJELENTŐ LAP

Az igénylő adatai:	
Név (leánykori név, cégnév)	
Születési hely, idő/ Cégszám	
Anyja neve/Képviselő neve	
Lakóhely, tartózkodási hely/Székhely	
Bankszámlaszám	
Előfizető jellege ¹	egyéni üzleti
Kapcsolattartásra megjelölt személy neve, telefonszáma, e-mail címe	
Költségviselő neve és címe ²	
Melyik mobilszolgáltatónál rendelkezik internet előfizetéssel	

¹ A megfelelő kategóriát húzza alá.

² Akkor kell kitölteni, ha az igénylő helyett harmadik személy vállalja a díjak megfizetését. Az igénylő a díjak megfizetéséért ilyenkor is készfizető kezesként felel.

Mobiltelefonszám	
E-mail cím	
Használni kívánt készülék típusa	

Kelt:, 20

.....
igénylő neve/elnevezése:

2. sz. melléklet

Díjszabás

Belépési díj	1.000 Ft
30 napos rendelkezésre állási díj	3.000 Ft
3 hónapos rendelkezésre állási díj	9.000 Ft
6 hónapos rendelkezésre állási díj	18.000 Ft
12 hónapos rendelkezésre állási díj	36.000 Ft

A fenti árak bruttó árak, a mindenkori áfa-t tartalmazzák.

3. sz. melléklet

1. Személyes adatok

1.1. Az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye

1.1.1. Előfizető neve:

1.1.2. Lakóhelye/ tartózkodási helye / székhelye:

1.2. Az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma

1.2.1. Számlázási cím:

1.2.2. Bankszámlaszám:

1.3. Egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje

1.3.1. Születési neve:

1.3.2. Anyja neve:

1.3.3. Születési helye:

1.3.4. Születési ideje:

1.4. Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő 1.3.1.-1.3.1. pont szerinti adatai

1.4.1. Neve:

1.4.2. Lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye

1.4.3. Számlázási címe, szükség esetén számlaszáma:

1.4.4. Születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje:

1.5. Nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma

1.5.1. Cégjegyzékszám v. más nyilvántartási szám:

1.5.2. Pénzforgalmi számlaszám:

1.6. Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek

1.6.1. Képviselő/meghatalmazott neve:

1.6.2. E-mail címe:

1.6.3. Mobiltelefonszáma:

Az Előfizető az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. §-ának (2) bekezdésében foglalt adatállományának kezelését ezúton tudomásul veszi. A jelen pont szerinti adatai megadása esetén az előfizető egyben hozzájárul, hogy azokat a szolgáltató az adott adat jellegének megfelelő célból kezelje. Az előbbi adatokon túli további adatainak kezeléséről és felhasználásáról jelen előfizetői szerződésben, illetve azok esetleges változtatásáról a szolgáltatónál külön nyilatkozik.

2. A szolgáltató adatai

2.1. A szolgáltató fő adatai

2.1.1. A szolgáltató teljes neve: PTTSystems Számítástechnikai és Kommunikációs Korlátolt Felelősségű Társaság

2.1.2. A szolgáltató székhelye, postacíme: 1035 Budapest, Raktár utca 39-41 I. ép. III. lépcsőház fszt.39.

2.1.3. A szolgáltató cégjegyzékszám: 01-09-714052

2.2. A központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége

2.2.1. Telefonszám: 06-30-621-6000

2.2.2. Fax és üzenetrögzítő száma: 06-1-220-9787

2.2.3. E-mail címe: info@pttsystems.hu

2.3. A hibabejelentő elérhetősége megegyezik az ügyfélszolgálat elérhetőségével.

2.4. Az internetes honlap elérhetősége: www.pttsystems.hu

2.5. A szolgáltató bankszámlaszám: CIB Bank Zrt., 10700024-48017200-51100005

3. A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás

3.1. A szolgáltatás rövid leírása, az előfizető által kért szolgáltatások

3.1.1. Az előfizető Push-to-Talk szolgáltatást vesz igénybe, mely az adó-vevő készülékek működésére hasonlító hangüzenet szolgáltatást valósít meg meglévő mobil rádiótelefon-hálózatokon keresztül, az adott hálózatba már bekapcsolt mobiltelefon készülékek segítségével.

3.1.2. Az előfizetői szerződés hatálybalépését követően a Szolgáltató legfeljebb 4 napon belül biztosítja az általa megadott operátori kóddal a szolgáltatás aktiválását és a szolgáltatás igénybevételének megkezdését.

3.1.3. Az igénybe vett szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

- 3.2. A szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit az általános szerződési feltételek 4.1. pontja és alpontjai határozzák meg.
- 3.3. A szolgáltatást az előre fizetett díjnak megfelelően nyújtja a szolgáltató, az alapvető díjszabást az általános szerződési feltételek 2. sz. melléklete tartalmazza, és e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva. A szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakat az előfizető előre fizeti meg.
- 3.4. A szerződéskötéskor megrendelt szolgáltatási időtartam:

30	nap	<input type="checkbox"/>
3	hónap	<input type="checkbox"/>
6	hónap	<input type="checkbox"/>
12	hónap	<input type="checkbox"/>

3.5. A díjfizetés módja

banki átutalással

az Előfizető által indított készpénz átutalási utalvánnyal (postai csekk)

3.6. A számlakibocsátás határideje

A számlakibocsátás határideje: a díj beérkezésétől számított 15. nap.

4. Az előfizetői szerződés időtartama

4.1. Az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama

- 4.1.1. Az írásbeli egyedi előfizetői szerződés az aláírást követően a Szolgáltatóhoz megérkezése és az előre fizetendő díj, valamint a belépési díj megfizetésével lép hatályba.
- 4.1.2. Az elektronikus úton kötött egyedi előfizetői szerződés a felek közötti visszaigazolásának hozzáférhetővé válása és az előre fizetendő díj, valamint a belépési díj megfizetésével és beérkezésével lép hatályba.
- 4.1.3. A jelen előfizetői szerződés határozatlan időre jön létre.

4.1.4. A rendelkezésre állási idő lejártá előt 7 nappal a Szolgáltató elektronikus levél formájában értesíti az Előfizetőt a lejárat időpontjáról és arról, hogy a szolgáltatás további, folyamatos igénybevételéhez a következő szolgáltatási díjat előre meg kell fizetni. Amennyiben az Előfizető elmulasztja a következő szolgáltatási díj előre történő megfizetését, a Szolgáltató a lejáratról a lejárat napján SMS-ben értesíti az Előfizetőt, hogy a rendelkezésre állási idő lejáratát követő 5. napon (türelmi idő) megszűnik a lehetőség a szolgáltatás igénybevételére. Amennyiben a türelmi idő alatt az Előfizető a szolgáltatás díját újabb rendelkezésre állási időre megfizeti, és az igazoltan beérkezik a Szolgáltatóhoz, a szolgáltatás igénybevehetősége folyamatos.

4.1.5. Amennyiben az Előfizető a türelmi idő lejártát követően sem fizet elő újabb rendelkezésre állási időtartamra, a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételét korlátozza, a szolgáltatás inaktívvá válik. Amennyiben a korlátozás ideje alatt az Előfizető a szolgáltatás díját újabb rendelkezésre állási időre megfizeti, a díj Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően a Szolgáltató a szolgáltatást automatikusan ismét aktiválja.

4.2. A szolgáltatásnak az előre fizetett időszak lejáratát követő igénybe vételi feltételeit az általános szerződési feltételek 9.1.4. pontja tartalmazza. A szerződés felmondásának feltételeit és jogkövetkezményeit az általános szerződési feltételek 9.1.6 - 9.1.9. pontja tartalmazza.

5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége, amennyiben az egyes fejezetek külön-külön is elérhetők, a fejezetek elérhetősége

Az általános szerződési feltételek a Szolgáltató ügyfélszolgálatán hozzáférhető, illetve a Szolgáltató internetes honlapjáról (www.pttsystems.hu) letölthető.

6. Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott értelemszerű nyilatkozatai megadása, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

6.1. Hozzájárulok előfizetői adataimnak harmadik személyhez történő továbbításához tudományos célra, közvélemény- és piackutatás, valamint direkt marketing jellegű hasznosítása céljából:

igen nem

6.2. Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató saját üzletszerzés céljából előfizetői adataimat felhasználja:

igen nem

6.3. Az előfizető egyéni előfizető

igen nem

- 6.4. Előfizető tudomásul veszi, hogy az egyéni előfizetők és a kis- és középvállalkozások között nincs különbség a szolgáltatási feltételek és szabályok vonatkozásában.
- 6.5. Az Előfizető az egyedi előfizetői szerződést átolvasta, és az abban foglaltakat – különösen a neki szóló tájékoztatásokat – megismerte, tudomásul vette és elfogadta.

7. A szerződés módosításának és megszűnésének legfőbb esetei, feltételei

- 7.1. Az egyedi előfizetői szerződés módosítására az Előfizetői Szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak. A szerződés módosításának legfőbb esetei: közös megegyezéssel módosítás, az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás, a Szolgáltató általi, meghatározott, egyoldalú módosítás.
- 7.2. A felek az egyedi előfizetési szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.
- 7.3. Szerződésmódosítás az Előfizető kezdeményezésére adatváltozás, vagy átírás esetén, továbbá az előfizető kezdeményezése alapján közös megegyezéssel következhet be. Ezen esetek részleteit az általános szerződési feltételek 9. és 12. pontjai tartalmazzák.
- 7.4. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása
 - 7.4.1. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani az alábbi esetekben:
 - az egyedi előfizetői szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását,
 - jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja,
 - a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.
 - 7.4.2. A szolgáltatói szerződésmódosítás leglényegesebb, így a vonatkozó 8, illetve 15 napos előfizetői felmondási határidők alkalmazásának feltételeit az általános szerződési feltételek 9. pontja tartalmazza. Az előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – külön elfogadásnak minősül.
 - 7.4.3. Amennyiben arra a jogszabályok, illetve az Üzletszabályzatok a későbbiekben is lehetőséget nyújtanak, az Üzletszabályzatok egyoldalú módosítása esetén, ha a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői Szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és

az Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

7.4.4. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját évente (egyszer) módosítani legalább a hivatalos (KSH által közzétett) fogyasztói árindex mértékével, továbbá olyan esetekben, amikor a szolgáltatás (fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők) igénybe vételéhez szükséges hozzáférési díjak, üzemeltetési és működési költségek KSH árindexet meghaladó mértékben változnak. A díjváltozás elfogadásának minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartással a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi. (ÁSZF 9.2. pont)

7.4.5. Amennyiben a Szolgáltató közös megegyezéssel ajánlatára az Előfizető – ha az ajánlatban más nincs megadva, 15 napos – határidőn belül nem nyilatkozik, de a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, az ráutaló magatartással történő elfogadásnak minősül, különösen azon esetekben, ahol jogszabály az Előfizetői Szerződés módosításához kifejezetten a Felek közös megegyezését írja elő. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést egyoldalúan módosítani az Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételek fennállása esetén, továbbá ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén az Előfizető részéről a nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül. Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, az erről szóló, megfelelő értesítésre az Előfizető nem nyilatkozik, a nyilatkozattétel – ha az értesítésben más nincs megadva, 15 napos – határidőn belüli elmulasztása elfogadásnak minősül.

7.5. Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei: előfizetői rendes és rendkívüli felmondás, szolgáltatói rendes és rendkívüli felmondás, megszüntetés közös megegyezéssel. Az előfizetői jogviszony megszűnési eseteit és feltételeit az általános szerződési feltételek 9.1. és 12. pontja tartalmazza.

8. Az előfizető egyéb tájékoztatása

8.1. Az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságtól minőség-felügyeleti eljárás megindítását kérheti, ha vitatja a Szolgáltatónak a szolgáltatások minőségére, a Szolgáltató által végzett hibaelhárításra (a továbbiakban együtt: a hírközlési szolgáltatás minősége) vagy a szolgáltatásokkal kapcsolatos díjszámításra (számlázásra) vonatkozó állásfoglalását (panasz). Az ügyfélszolgálat, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési Szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban a fogyasztóvédelmi hatóság

jár el, így az Előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez (Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei) fordulhat. Az Előfizető jogosult panaszával a Hírközlési és Média Biztoshoz is jogosult fordulni. Ha a Felek egymással nem tudnak megegyezni, az Előfizetői Szerződésből eredő vitájuk ügyében a területileg illetékes, hatáskörrel rendelkező békéltető testülethez, bírósághoz fordulhatnak.

- 8.2. Az előfizetői jogvita elbírálására hatáskörrel rendelkező hatóságok elérhetőségének megjelölését általános szerződési feltételek 6.6.. pontja tartalmazza.
- 8.3. Jelen szerződés megkötésekor a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettségeit és felelősségét a minőségért az általános szerződési feltételek 4.1. pontja, és az Előfizetői Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét a 7. pont tartalmazza.
- 8.4. A szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit jelenleg az általános szerződési feltételek 5. és 9.1. pontjai tartalmazzák.
- 8.5. A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői hibabejelentéseket, számlapanaszokat az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő szóban vagy írásban, a fent megjelölt elérhetőségeken. A szerződés megkötésekor az általános szerződési feltételek 6. pontja tartalmazza a hibabejelentések és a számlapanaszok elintézési rendjét, és 4.1., illetve 5.1. pontjai a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat.

A jelen egyedi előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. sz. melléklet: A szolgáltatásba bevont előfizetői számok induló listája

Kelt: Budapest, 20.....

.....
PTTSystems Kft.

Szolgáltató

.....
Előfizető

1. sz. melléklet

A szolgáltatásba bevont előfizetői hívószámok induló listája

Budapest, 20.....

.....

Előfizető