

TÁJÉKOZTATÓ

az előfizetők és a felhasználók személyes adatainak kezeléséről

A PTTSystems Kft. (Szolgáltató) az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII.13.) Korm. rendelet előírása alapján az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

A Szolgáltató a személyes adatok kezelése, tárolása, továbbítása és az adatbiztonság vonatkozásában az Elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. (Eht), a személyes adatok védelméről, a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (Avtv.), a számvitelről szóló 2003. évi XCII. törvény, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatók adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII.13.) Korm. rendelet (Akr.) előírásai szerint jár el.

A személyes adatok kezelésére a Szolgáltató akkor jogosult, ha

- a) az adatkezeléshez az Előfizető az előfizetői jogviszony fennállása alatt bármikor hozzájárult, vagy
- b) azt törvény írja elő.

A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre és kezelésük célja, az adatok kezelésének jogcíme, az adatok tárolásának időtartama

I. Előfizetői szerződés megkötéséhez, módosításához, számlázáshoz kapcsolódó adatok

- a) Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye,
- b) természetes személy Előfizető esetén születési neve, anyja neve, születési helye és ideje,
- c) üzleti Előfizető esetén Előfizető cégjegyzékszám, más nyilvántartási száma, valamint bankszámlaszám,
- d) előfizetői mobilszáma vagy egyéb azonosítója,
- e) Előfizető végberendezésének (készülékének) típusa,
- f) díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- g) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei.

A Szolgáltató a jelen pontban írt adatokat az adatok keletkezésétől az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig kezeli egyéb jogszabályi felhatalmazás hiányában. Az előfizetői szerződésből eredő igények az előfizetői szerződésből eredő egy év alatt évülnek el. (Eht. 143. § (2); 157. § (3)).

A Szolgáltató a számvitelről szóló 2000. évi 166. § (1) bekezdés és 169. § alapján a számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát 8 évig köteles megőrizni. Jelen pontban felsorolt számviteli bizonylatnak minősülő adatokat, amelyek a számlázással kapcsolatosak a Szolgáltató a számviteli törvény szerinti időtartamig kezeli és őrzi meg.

II. Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatok

- a) Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye,
- b) természetes személy Előfizető esetén születési neve, születési helye és ideje,
- c) üzleti Előfizető esetén Előfizető cégjegyzékszám, más nyilvántartási száma, valamint bankszámlaszám,
- d) előfizetői végberendezés/készülék egyedi azonosításához szükséges állandó műszaki-technikai azonosítója (előfizetői, felhasználói azonosító),
- e) a kommunikációban résztvevő előfizetők azonosítói, a szolgáltatás típusa,
- f) a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja,
- g) megkezdett kommunikációra (sikertelen hívás) vonatkozó adatok, ideértve a kommunikációban résztvevő előfizetők azonosítóit, a szolgáltatás típusát, a kommunikáció dátumát és időpontját. (Eht. 157. § (10) és 159/A (1))

A Szolgáltató a jelen pontban írt adatokat az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében a)–c) pontok vonatkozásában az előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)–f) pontokban meghatározott adatokat azok keletkezésétől számított 1 évig, a g) pont szerinti adatokat azok keletkezését követő fél évig köteles és jogosult kezelni és megőrizni. (159/A. § (3))

Személyes adatok továbbításának esetei

A Szolgáltató által kezelt Előfizetői személyes adatok az adatok tárolásának idején belül átadhatóak:

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését és az ügyfél-tájékoztatást végzik (Eht. 157.§ (9) a)),
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére (Eht. 157.§ (9) b)),
- c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak (Eht. 157.§ (9) c)),
- d) az Avtv. 3. § (8) bekezdése szerinti esetben az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére (Eht. 157.§ (9) d)),
- e) a Pénzügyi Szervek Állami Felügyeletének a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, illetve vállalat felvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében (Eht. 157. § (8)),
- f) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóságok, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából kérelemre (Eht. 157.§ (10)),
- g) a hatóságnak azon adatok, amelyek a szolgáltatásra, a szolgáltatás igénybevételére vonatkoznak és amelyek a hatóság hatáskörébe utalt feladatok elvégzéséhez szükségesek (Eht. 151. § (1)).

Adatbiztonság

A Szolgáltató az általa kezelt személyes adatokat védi a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől és megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. A személyes adatok technikai védelmének biztosítása érdekében külön védelmi intézkedéseket tesz. (Avtv. 10. § (2))

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező és a kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet biztosít.

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a Szolgáltató által megtett biztonsági intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről. Ha a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt az új kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. (Eht. 156. § (3)-(4))

A Szolgáltató adatvédelmi felelőse

A Szolgáltató az Avtv. 31/A. § és az Akr. 3. § (2) bek. h) pontja alapján adatvédelmi felelőst nevez ki.

Neve:	Zrinyifalvi Dániel
Beosztása:	műszaki igazgató
Posta címe:	1035 Budapest, Raktár utca 39-41.
E-mail címe:	z.daniel@pttsystems.hu