



Digitális adóvevő szolgáltatás mobiltelefonon

Felhasználói kézikönyv

Szervezés



Menedzselje hatékonyan terepen dolgozó csoportját! Találja meg egyszerűen a feladathoz legközelebb eső munkatársat, kommunikáljon szóban vagy rövid szöveges üzenetben. Minden üzenet visszakereshető és visszahallgatható.

Üzenetkezelés



Kommunikáljon egész csoportjával egyetlen gombnyomással! A hívást nem kell fogadni, egyből hallható a készülék kihangosítóján.

Biztonság



Tudja munkatársait biztonságban! Munkatársai GPS pozícióját élőben követheti a térképen, baleset, nagy esés érzékelése esetén a program riasztást küld minden munkatársnak.

Tartalomjegyzék

Áttekintés	3
A mobil kliens első ránézésre	4
Fő nézetek	4
A kezelőfelület elemei	5
Első lépések	6
Letöltés és telepítés	6
A program indítása	7
Teljes képernyős nézet	8
Személyes kontaktok	9
Nevek hozzáadása és eltávolítása a kontaktlistából	9
Csoportos kommunikáció	10
Privát csatornák	11
Előzmények	12
Bejelentkezés egy időben több csoportba	13
Pozíció meghatározás	14
Munkatárs védelem (Lone Worker)	15
Felhasználó regisztrációja	16
Felhasználókezelés	17
Csoportkezelés	18
Diszpécser felület	19
Hangjelzés küldése	20

Áttekintés

A **PTT alkalmazás** egy igazi svájci bicska olyan vállalkozások számára, ahol az alkalmazottak folyamatosan úton vannak. Egyszerű használni, nem igényel speciális készüléket és az ára is nagyon kedvező.

A következő három fő területre ajánljuk:

1: Távoli csapatirányítás: küldjön hang vagy szövegalapú utasításokat, menedzselje csapatát a GPS pozíciójuk alapján, küldje a legközelebbi munkatársat a feladathoz! Visszajelzés szöveg vagy hang alapon.

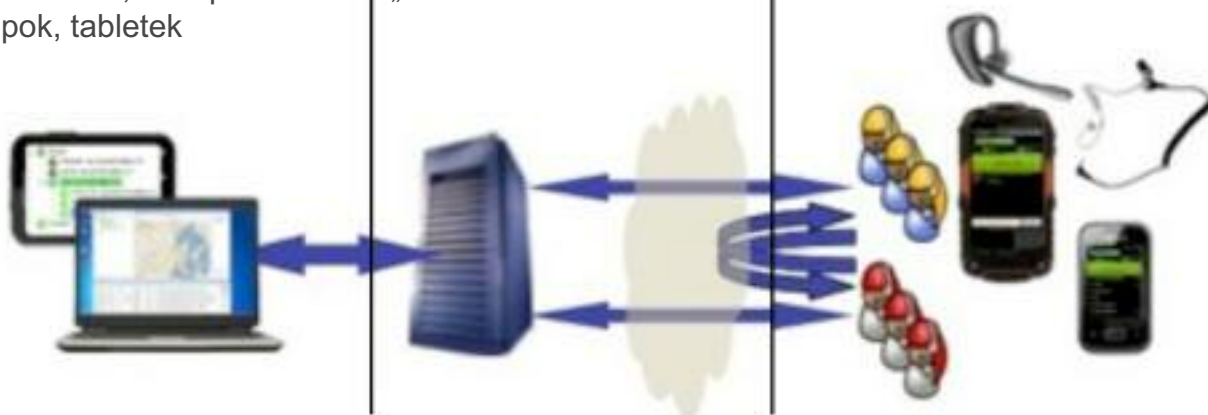
2: Csapattagok közti kapcsolat: hang vagy szöveges üzenetek küldése csapattagok között, látható ki elfoglalt, látható az egyes csapattagok pozíciója a térképen, azonnali üzenetváltás egyes tagok között vagy a teljes csapat felé egyetlen gombnyomással. A hangüzenetek egyből a kihangosítóra kerülnek, nincs szükség a „hívás fogadásásra”. Az üzenetek visszahallgathatóak és visszaolvashatóak.

3: Biztonság és munkavédelem: Riasztja a csapatot ha valaki 5 percen keresztül nem mozdul (beállítható érték). A GPS koordináták alapján azonnal megkezdhető a mentés. Ez a funkció nagyban megnöveli a felhasználó biztonságát.

Az operátorok és az irodai kollégák nagyobb eszközökön is dolgozhatnak, mint például laptopok, tabletek

A PTT szerver lehet helyszínen telepített, adatközpontban vagy a „felhőben”

A terepen dolgozó kollégák a mobil eszközeikkel tarthatják a kapcsolatot



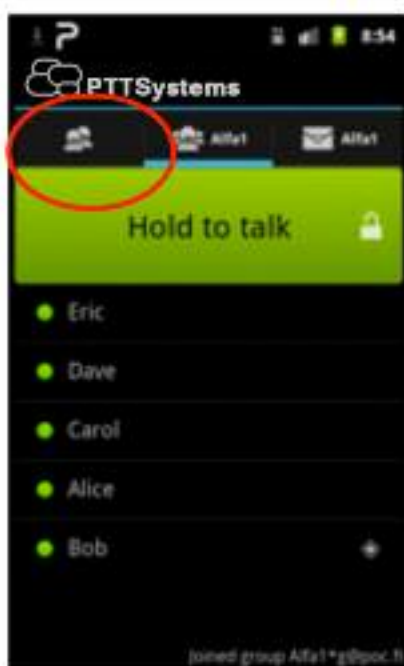
Megjegyzés: ez a dokumentum az általános kliens program funkcióit és tulajdonságait tárgyalja, a kereskedelmi forgalomban kapható kliens funkciói a megrendelő kérése és igényei szerint korlátozottabbak lehetnek, például a beállítások menü hiányozhat, hogy elkerüljük a véletlen félrekonfigurálást. Az igényelt tulajdonságok részletes listája a vevővel kötött egyéni megállapodás részét képezik.

A mobil kliens első ránézésre

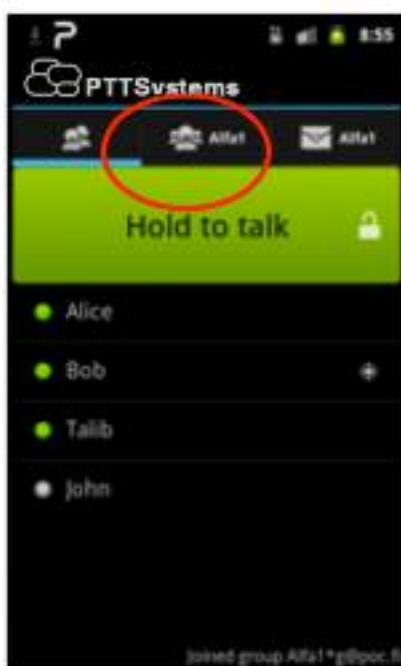
A mobil kliens a külső területen dolgozó munkatárs eszköze, telepíthető a legtöbb Android rendszerű telefonra, tabletre. Az alkalmazás a háttérben marad és fut tovább akkor is, amikor a telefon egyéb funkcióit használjuk.

Fő nézetek

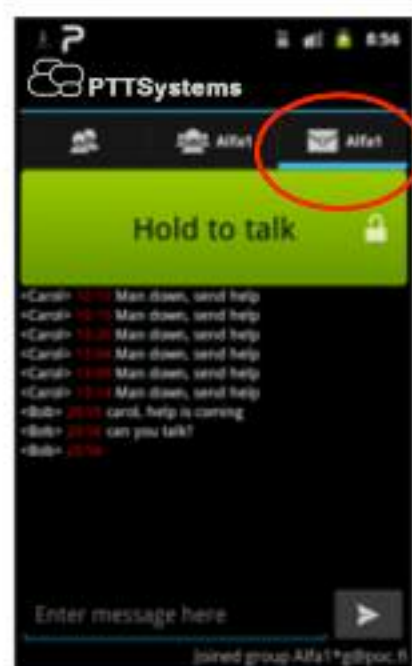
Kapcsolatok (Contacts)



Csoport (Group member list)



Üzenetek (Messaging)



Funkció

Nézetek közti váltás

Beszélgetés kezdeményezése a csoporthoz

Privát csatorna nyitása egy csoporttag felé


Szöveges üzenet küldése csoportnak


Beszélgetés a zöld gomb folyamatos nyomása nélkül

Elérhető

Húzza az ujját jobbra vagy balra a képernyőn, vagy kattintson az adott nézet ikonjára!

Nyomja meg és tartsa lenyomva, amíg beszél a zöld „Hold to Talk” gombot!

Kattintson a csoporttag nevére majd az  ikonra, az itt megnyíló ablakban használja a zöld gombot!

Az „Üzenetek” nézetben írja be a szöveget és kattintson a  gombra!

Balról jobbra húzza végig az ujját a zöld gombon, a lakat ikon felett engedje el. Most 30mp-ig beszélhet a gomb nyomva tartása nélkül is. Nyomja meg ismét a gombot, hogy befejezze a beszélgetést!

A kezelőfelület elemei



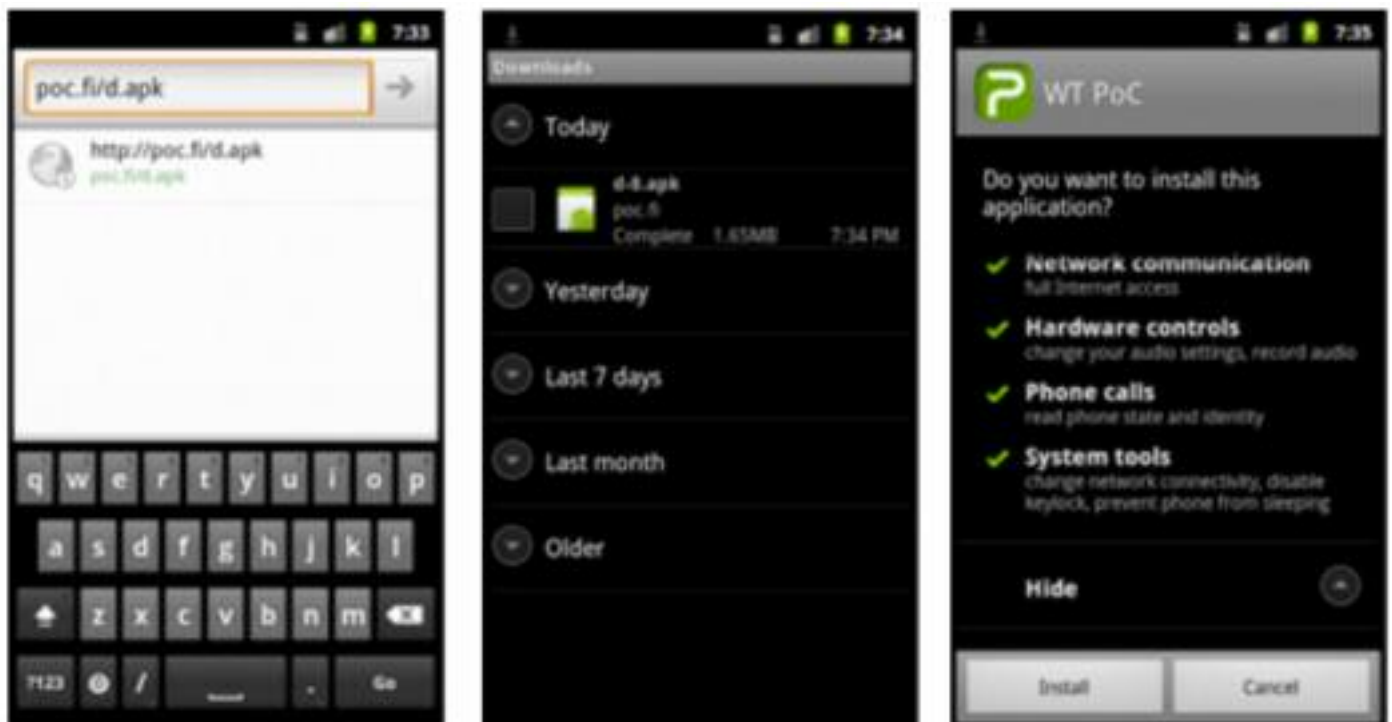
Első lépések

Letöltés és telepítés

1: A letöltés megkezdése előtt bizonyosodjon meg róla, hogy a készülék Beállítások -> Alkalmazások menüpontjában az ismeretlen forrásokból való telepítés engedélyezve legyen!

2: Töltse le a klienst a <http://poc.fi/> *.apk címről! A letöltés befejeztével nyissa meg a letöltött *.apk fájlt!

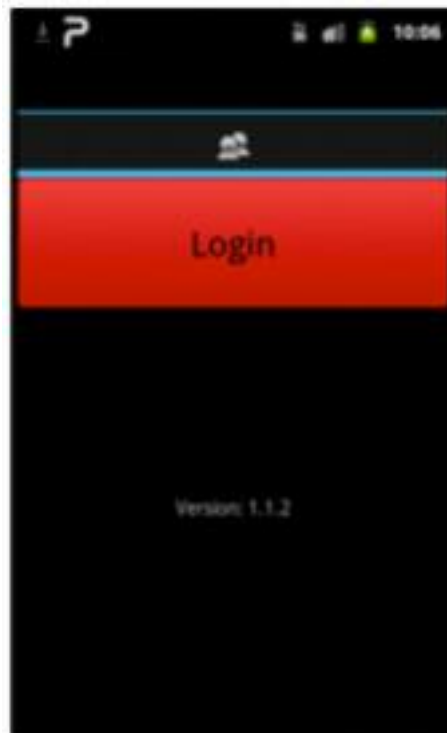
3: A telepítést követően nyomja meg a Megnyitás („Open”) gombot!



A program indítása

Bejelentkezés

A program elindítása után a programnak be kell jelentkeznie a szerverre. A bejelentkezéshez a piros „Login” gombot kell megnyomni.



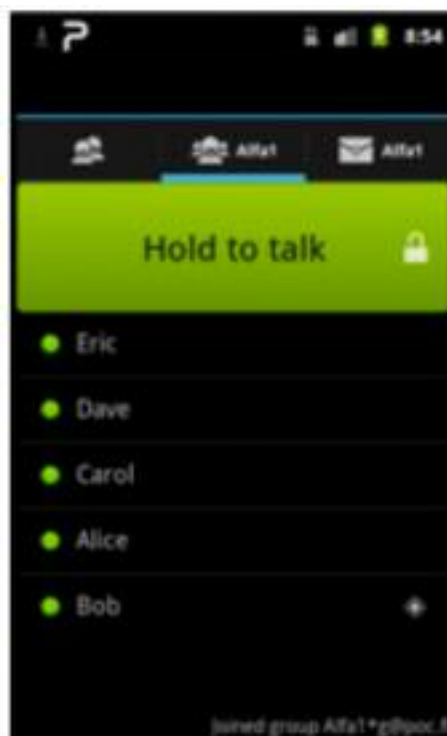
A program indulása

A kliens elindítása után az egyből bejelentkezik a szerverre, amennyiben az alapértelmezett csoport be van állítva a szerveren. Ha nincs alapértelmezett csoport beállítva, a felhasználó kézzel beállíthat egy csoportot, ahova be kíván jelentkezni, vagy létrehozhat egy ideiglenes csoportot. Tipikusan a csoportadminisztrátoroknak nincs alapértelmezett csoport beállítva. A felhasználók számára javasolt alapértelmezett csoportot beállítani



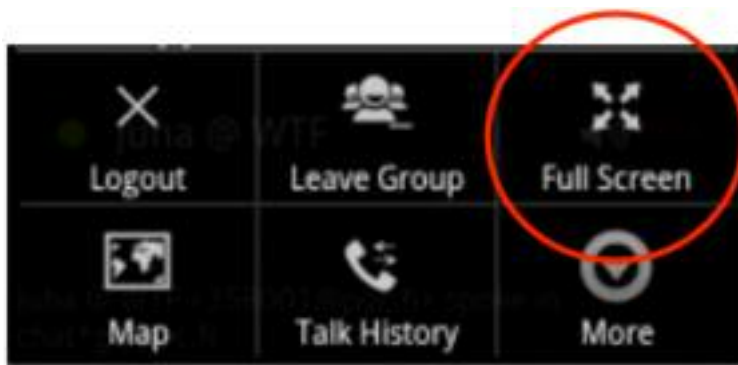
Bejelentkezés után a főablak

Bejelentkezés után a program a jelenleg a felhasználóval egy csoportban lévők listáját mutatja



Teljes képernyős nézet

Nyomja meg a készüléke „Menü” gombját és válassza a „Fullscreen” opciót. Ebben a módban a képernyő teljes felületét elfoglalja a beszélgetés indítására szolgáló zöld gomb. A hagyományos nézetbe való visszatéréshez nyomja meg készüléke „vissza” gombját!



A teljes képernyős mód használatával elkerülheti a véletlen elállításokat, illetve a készülék könnyebben indíthat beszélgetést.

Személyes kontaktok

Nevek hozzáadása és eltávolítása a kontaktlistából.

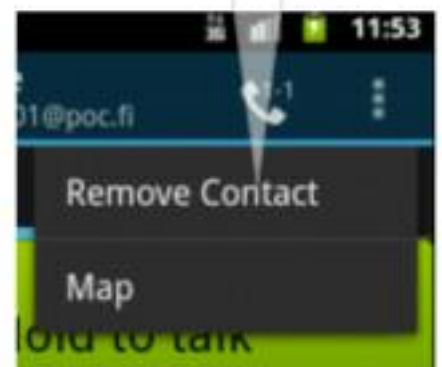
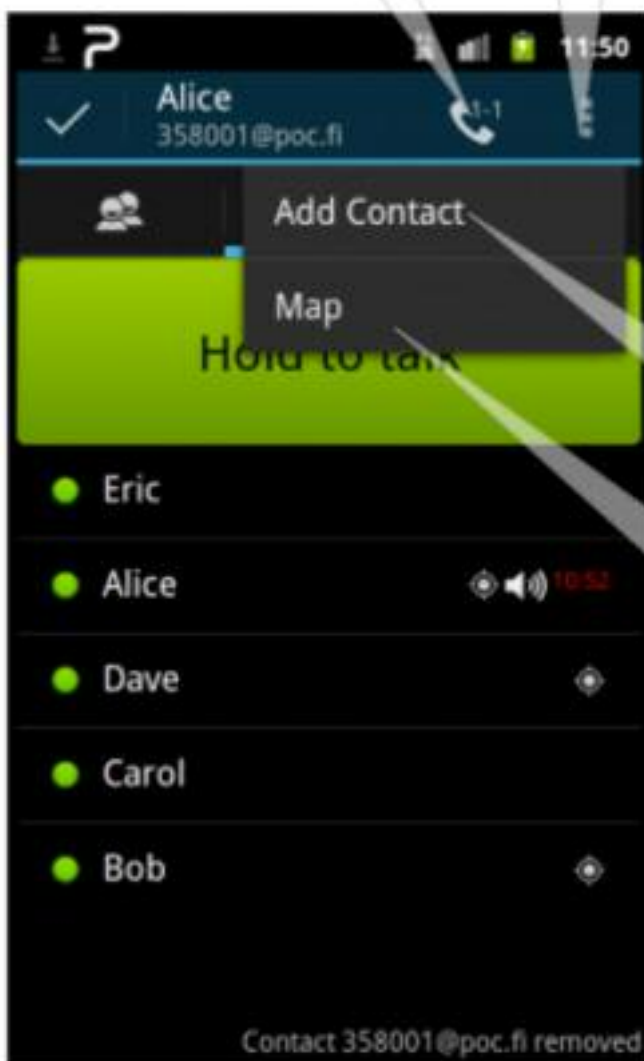
A személyes kontaktlista olyan gyakran használt kapcsolatok tárolására szolgál, akikkel gyakran beszélünk privát csatornán. Ezeknek a kapcsolatoknak nem kell feltétlenül az aktív csoportban lenniük, amíg fel vannak jelentkezve a szerverre, elérhetőek maradnak.

Kattintson egy névre annak kijelöléséhez, hogy az alábbi menüt lássa!

Kattintson ide, majd tartsa nyomva a zöld gombot a privát csatornán való kommunikációhoz!

Kattintson ide, hogy a kijelölt személyt felvehesse a személyes kontaktok közé vagy megkeresse a térképen!

Ha a kijelölt személy már a személyes kontaktok között van, ezzel az opcióval veheti ki a személyes kontaktok listájáról



Válassza ezt az opciót, hogy a kijelölt személyt felvegye a személyes kontaktok közé!

Válassza ezt az opciót, hogy a kijelölt személyt megkeresse a térképen!

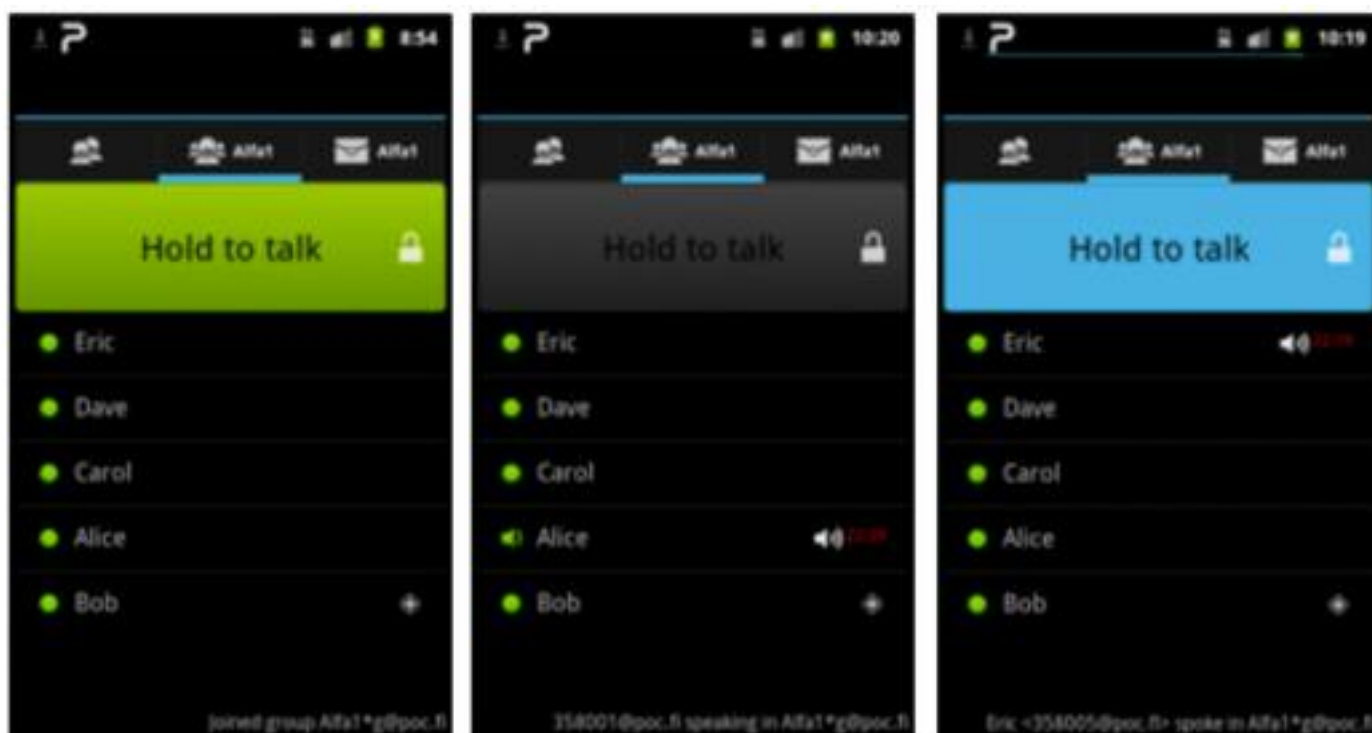
Csoportos kommunikáció

A csoportos kommunikáció egyszerű: tartsa lenyomva a zöld „Hold to talk” gombot és beszéljen! Az üzenetet mindenki megkapja, aki be van jelentkezve a csoportba, a hívást nem kell „felvenni”, az egyből kihangosítva megszólal a készülék kihangosítóján, vagy amennyiben fejhallgató vagy Bluetooth kihangosító van csatlakoztatva a telefonhoz, akkor azon. Amikor valaki beszél, lefoglalja magának a csoportot, amíg el nem engedi a gombot, más nem tud beszélni. Egy gombnyomás legfeljebb 30 másodpercig tarthat, utána a vonal bontásra kerül, így elkerülhető, hogy valaki véletlenül hosszú időre lefoglalja magának a csoportot.

Ha a gomb zöld, a csatorna szabad.

Ha a gomb szürke, valaki más lefoglalta a csatornát.

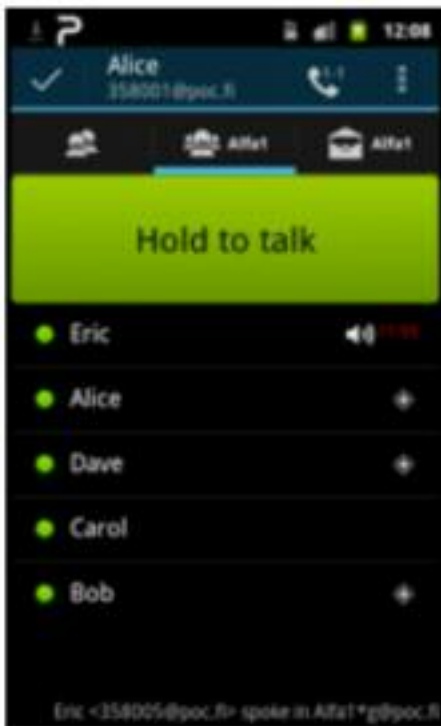
Ha a gomb kék, mi foglaltuk le a csatornát és beszélhetünk



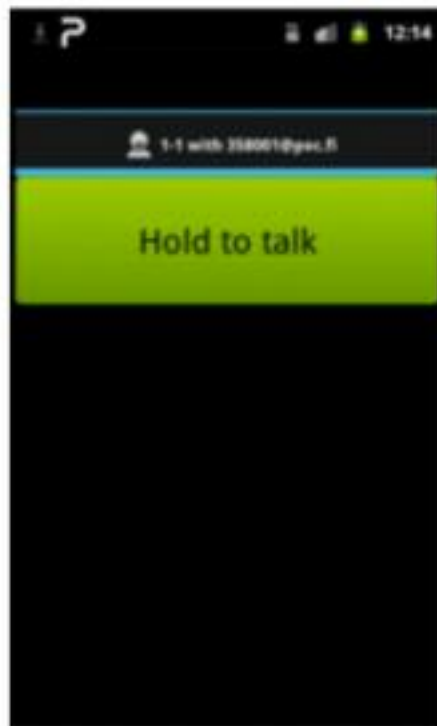
Privát csatornák

A privát (1-1) csatorna nyitása egy ideiglenes, kéttagú csoportot hoz létre köztünk és a hívott fél között, az ezen a csatornán folytatott kommunikációt más csatornák tagjai nem hallhatják. A hívott fél lehet az aktuális csoport tagja, vagy egy kontaktlistán szereplő személy. A privát csatorna nyitásához válassza ki a hívott felet, majd kattintson az 1-1 ikonra! A funkció elérhető a csoport nézetben, a személyes kontaktok nézetben és a térképen is. A privát csatornából a készülék „vissza” gombjával tud kilépni.

Kattintson a névre annak kiválasztásához és nyomja meg az 1-1 gombot!



A szokásos módon használja a zöld gombot beszélgetés indításához!

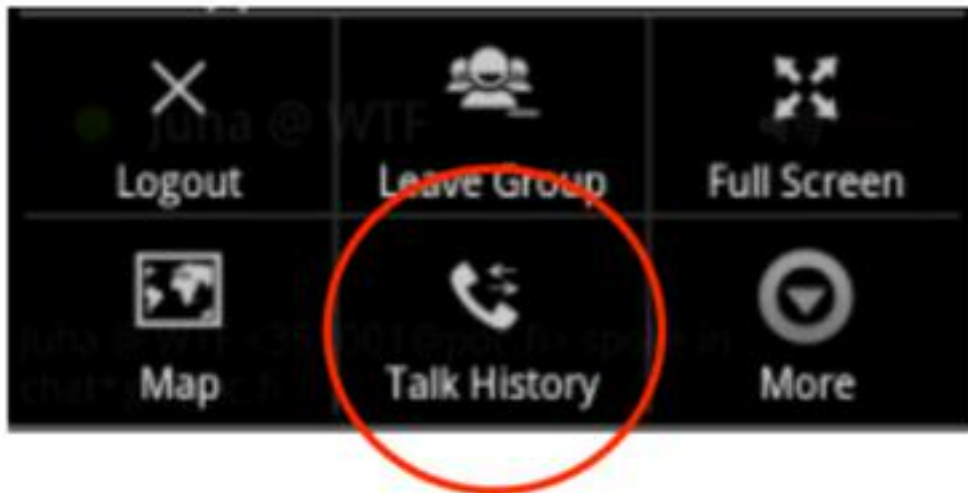


A készülék “vissza” gombjával térhet vissza a csoport nézetbe



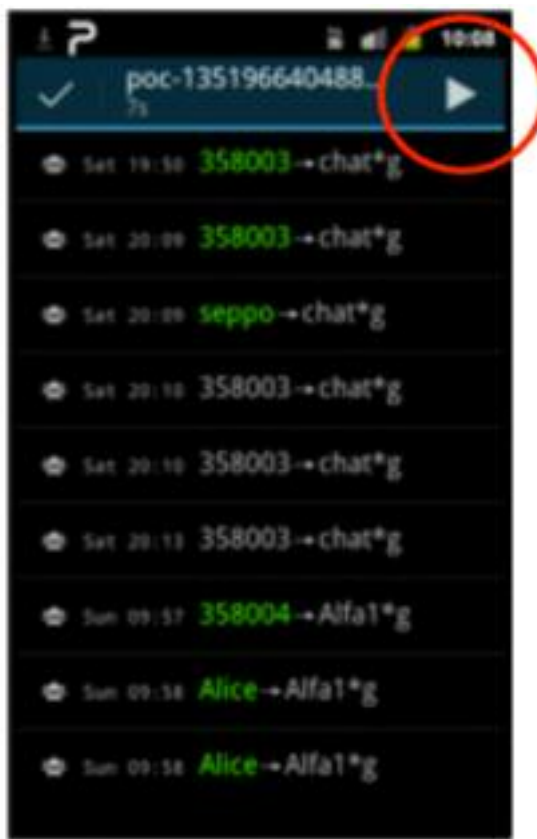
Előzmények

Az egyik leggyakoribb mondat a CB és PTT rendszereknél a „kérlek, ismételd meg!”. A beszélgetési előzmények funkció csökkentheti ezt, ugyanis a legutolsó 50 beszélgetés bármikor visszahallgatható a készüléken.



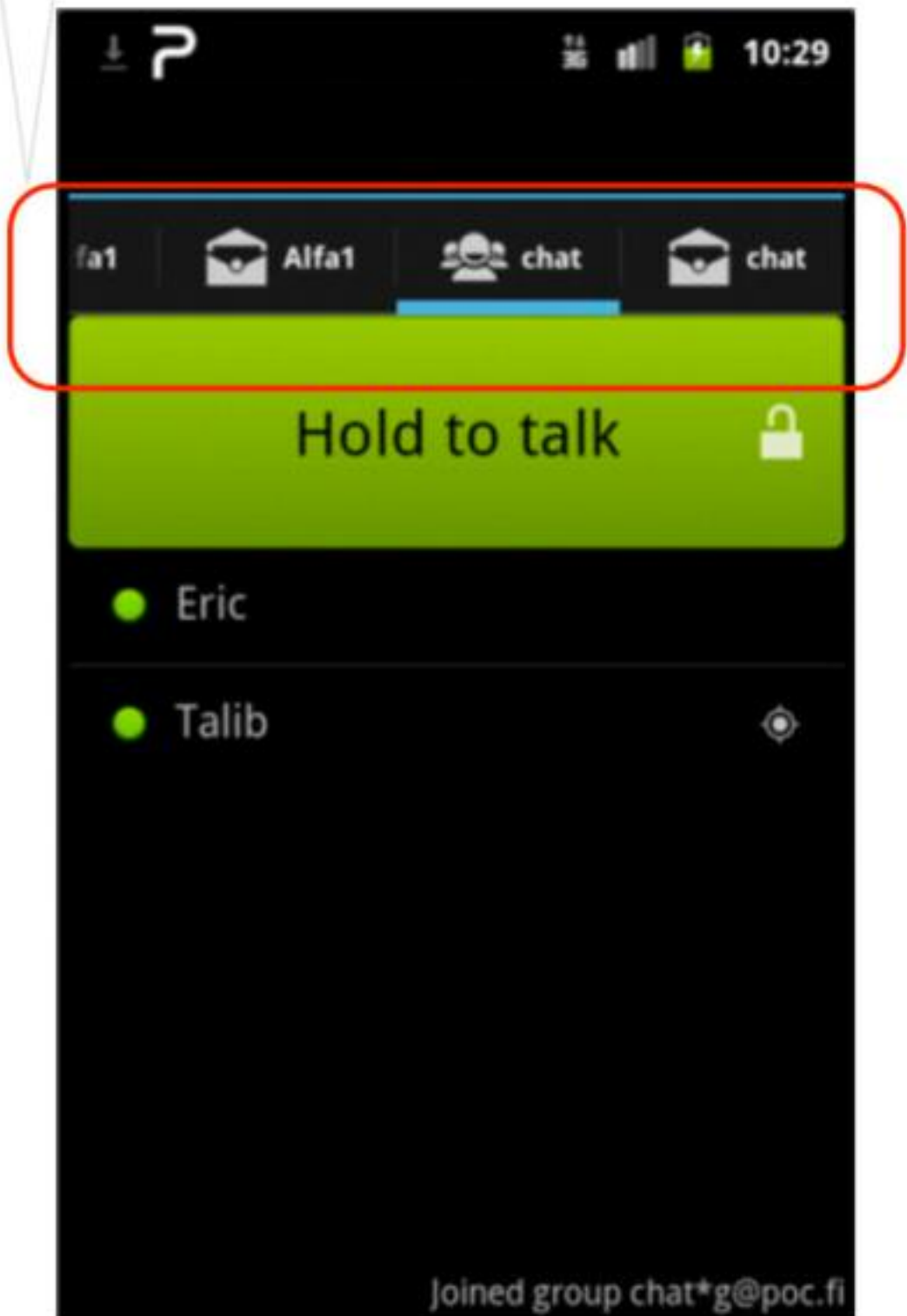
Nyomja meg készülékén a „menü” gombot és válassza a „Talk History” opciót.

Válassza ki a visszahallgatni kívánt beszélgetést és nyomja meg a  gombot a lejátszáshoz!



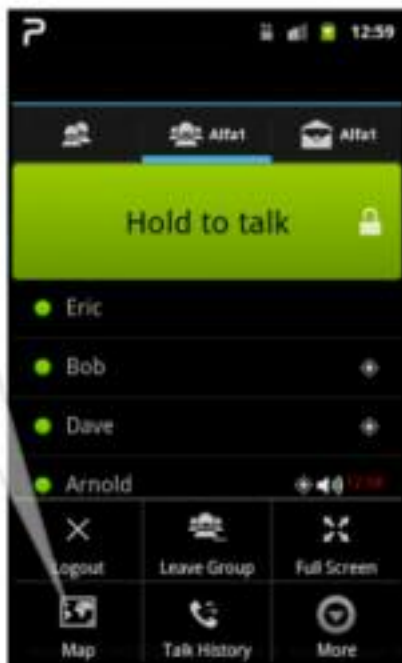
Bejelentkezés egy időben több csoportba

Ha a felhasználó több csoport tagja, a csoportok listája és üzenet ablakai megjelennek a fejlécben.



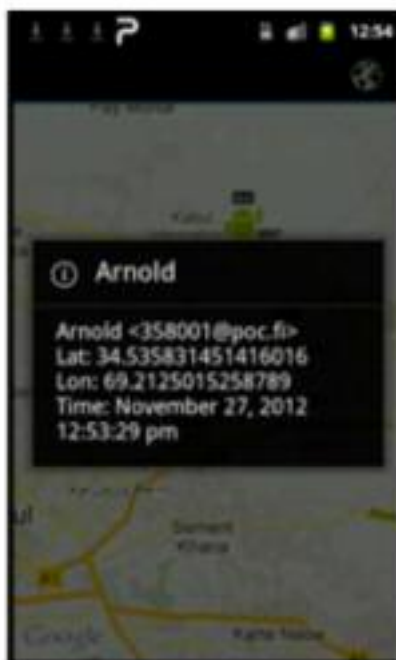
Pozíció meghatározás

Nyomja meg készülékén a „menü” gombot és válassza a „map” opciót!



Kattintson az adott személy ikonjára további információkért!

Kattintson a földgömbre a térkép nézet megváltoztatásához!



Munkatárs védelem (Lone Worker)

A munkatárs védelem a készülék beépített gyorsulásérzékelőjét használja esések és balesetek érzékelésére. Amennyiben a funkció be van állítva, nagy gyorsulás és hirtelen lassulás érzékelése esetén a program figyelmeztetést küld a csoport többi tagjának. A bajba jutott munkatárs helyzete meghatározható a GPS alapján.

Az alapértelmezett beállítás a "3"-as érték, ennek finomhangolásához kérje a PTTSystems segítségét.

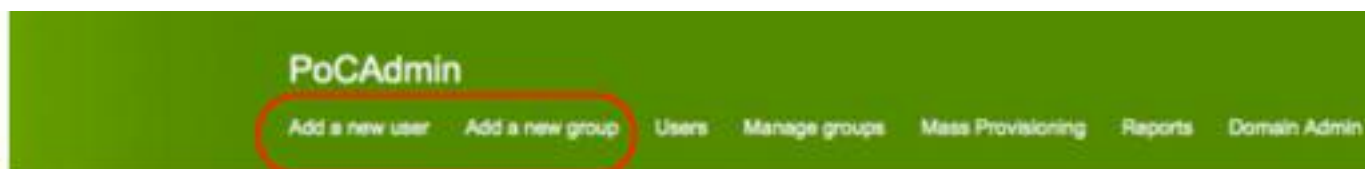
A Munkatárs védelem funkció engedélyezéséhez:

Menu/More/Settings/Advanced Settings/Man-down settings és állítsa a Movement threshold értéket "3"-ra!



Felhasználó regisztrációja

Új felhasználókat a böngészőből elérhető PTTSystems felületen lehet regisztrálni



Új csoport regisztrálása

Domain	<input type="text" value="poc.fi"/>
Group name*	<input type="text"/>
Group type	<input type="radio"/> Open Group <input checked="" type="radio"/> Closed group
<input type="button" value="Add group"/>	

Új felhasználó regisztrálása

Domain	<input type="text" value="poc.fi"/>
User ID	<input type="text" value="358001"/>
Phone number	<input type="text" value="358001"/>
Forced nickname	<input type="text" value="Alice"/>
Password	<input type="password" value="..."/>
<input type="button" value="Add user"/>	

Felhasználókezelés

A felhasználók beállításait a böngészőből elérhető PTTSystems felületen lehet módosítani



Csoport lista: ezek a felhasználók vannak ebbe a csoportba regisztrálva

UID: 358005 Nickname: Eric

Status

Created: Thu Jul 26 15:41:41 2012 UTC

Login state: Logged in Thu Nov 1 11:46:57 2012 UTC FROM 87.93.84.179 Client POCLITE

Group list:

Uri	group displayname	type	pc-autologin	homegroup	delete entry
sip:biz*g@poc.fi	Biz	chat	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
sip:chat*g@poc.fi	Chat	chat	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
sip:Alfa1*g@poc.fi	Alfa1	chat	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	chat	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>

Misc configuration

Forced Nickname:

Loudspeaker gain %:

Bejövő hangerő,
 $20 \cdot \log(\text{gain}/100)$,
például 200% hangerő +6db

Ha be van állítva a "homegroup" opció,
a készülék a program elindulása után
automatikusan bejelentkezik ebbe a
csoportba

Csoportkezelés

A csoportok beállításait a böngészőből elérhető PTTSystems felületen lehet módosítani



The screenshot shows the 'Alfa1 (5/6)' group management page. The page has a light blue header with the group name 'Alfa1 (5/6)'. Below the header, there are several statistics: 'Group first started: Thu Nov 1 16:47:57 2012', 'Number of talkbursts: 7', and 'Average tb length: 10 seconds'. A table lists the group members with columns for 'User', 'Nickname', 'Status', and 'Remove from group list'. Below the table, there are radio buttons for 'Open Group' and 'Closed group', with 'Closed group' selected. An 'Apply' button is located below the radio buttons. At the bottom of the page, there is a 'Delete group...' button.

User	Nickname	Status	Remove from group list
358005@poc.fi	Eric	Online	<input type="checkbox"/>
358002@poc.fi	Bob	Online	<input type="checkbox"/>
358004@poc.fi	Dave	Online	<input type="checkbox"/>
358001@poc.fi	Alice	Online	<input type="checkbox"/>
358003@poc.fi	Carol	Online	<input type="checkbox"/>
358006@poc.fi	Fred		<input type="checkbox"/>

A diszpécser központ kezelőfelület elemei

The screenshot displays the PTTSystems dispatcher center control interface. At the top, the status bar shows the time as 13:58. The main interface is divided into several sections:

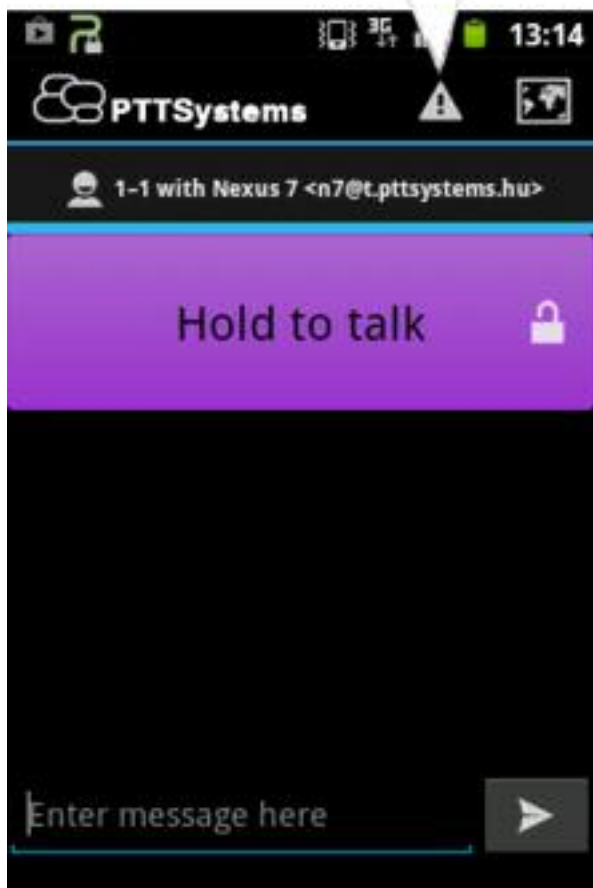
- Top Left:** A green bar with the text "Hold to talk" and a lock icon.
- Top Right:** A list of participants: Nexus 7, MiniPC, and hero, each with a green status indicator.
- Center:** A chat window showing a conversation. The messages are: <MiniPC> 13:53 Probaüzenet, <MiniPC> 13:56 Ez egy teszt üzenet, <MiniPC> 13:56 Még egy teszt üzenet, <Nexus 7> 13:56 Vettem, <MiniPC> 13:56 Rendben, akkor ez a harmadik teszt üzenet, <Nexus 7> 13:56 Értettem, megkaptam. Below the messages is a text input field with the placeholder "Enter message here" and a send button.
- Bottom Left:** A map showing the locations of participants: hero, MiniPC, and Nexus 7.
- Bottom Right:** A "Contacts" section with the text "No Contacts".

Callouts point to various features:

- Szöveges üzenetek küldése és fogadása:** Points to the chat window.
- Csoportok listája:** Points to the participant list.
- Beszéd indikátor. Megjelenik, ha nem az éppen aktív csoportból szóltak:** Points to the green status indicators.
- Csoporthoz való csatlakozás:** Points to the top right navigation icons.
- Térkép, amin folyamatosan nyomon követhetők az adóvevő partnerek:** Points to the map.
- Gyakori adóvevő partnerek listája:** Points to the "Contacts" section.

Figyelmeztető hangjelzés veszély esetén

Figyelmeztető hangjelzés küldése partnernek 1-1 beszélgetés alatt



1-1 beszélgetés esetén a partner beceneve kerül kijelzésre a PTT azonosító mellett



Az adóvevő partnernél megszólaló figyelmeztető hangjelzés, egy felugró ablakban található "Ok" gombal deaktiválható. A gomb megnyomásáig folyamatos a hangjelzés. A felugró ablakban látható a figyelmeztetés küldője